2024 年常見電訊詐騙及網絡犯罪簡況

一、澳門常見電話詐騙犯罪

澳門常見電話詐騙犯罪包括“假冒政府機關人員”詐騙、“猜猜我是誰”詐騙、“假冒網絡平台客服”詐騙、“訂貨”詐騙等透過電話實施的詐騙犯罪。

電話詐騙案發情況

- **立案情況：** 2024 年本局就電話詐騙案共開立 **354 宗**專案調查，較 2023 年的 407 宗下降了 13%。

- **作案手法：**2024 年，近七成電話詐騙案為“假冒政府機關人員”詐騙，其次分別是“猜猜我是誰”及“訂貨”詐騙。

“假冒政府機關人員”詐騙	“猜猜我是誰”詐騙
243 宗（68.6%）	44 宗（12.4%）
“假冒網絡平台客服”詐騙	**“訂貨”詐騙**
27 宗（7.6%）	40 宗（11.3%）

備註：本報告的圖表經四捨五入後百分比的總和未必是整百。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

❖ 2024 年，本局開立的 354 宗電話詐騙案共涉及 378 名被害人，其中有 6 宗案件是在調查其他案件時發現存在詐騙成分，因涉及其他案件，故不納入分析範圍，而其餘 372 名被害人的特徵如下：

■ 性別： 2023 年及 2024 年，電話詐騙案的被害人中女性比例均顯著多於男性。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	165	39.3%	151	40.6%
女性	255	60.7%	221	59.4%
合計：	420[*1]	100%	372	100%

[*1] 2023 年，407 宗電話詐騙案共涉及 422 名被害人，其中有 2 宗案件是在調查其他案件時發現存在詐騙成分，故沒有納入分析範圍。

■ 年齡：2023 年及 2024 年的電話詐騙案中被害人均以年輕人居多，逾六成被害人是 34 歲或以下的青年，情況沒有顯著變化。

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	0	0%	1	0.3%
18 至 24 歲	143	34.4%	125	33.6%
25 至 34 歲	111	26.7%	105	28.2%
35 至 44 歲	44	10.6%	32	8.6%
45 至 54 歲	24	5.8%	28	7.5%
55 至 64 歲	42	10.1%	23	6.2%
65 歲或以上	52	12.5%	58	15.6%
合計：	416[*2]	100%	372	100%

[*2] 2023 年有 4 名被害人沒有提供年齡資料

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

■ **原居地**：近兩年發生的電話詐騙案中，約四分之三被害人是澳門居民，其餘主要是內地居民。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門	314	75.5%	278	75.1%
內地	99	23.8%	90	24.3%
香港	0	0%	1	0.3%
其他	3	0.7%	1	0.3%
合計：	416[*3]	100%	370[*4]	100%

[*3] 2023 年有 4 名被害人沒有提供原居地資料
[*4] 2024 年有 2 名被害人沒有提供原居地資料

■ **職業**：2023 年及 2024 年電話詐騙案的被害人中均有近三成是學生。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生	121	29.0%	110	29.6%
在職人士	210	50.4%	172	46.2%
非在職人士（退休、無業或家庭主婦）	86	20.6%	90	24.2%
合計：	417[*5]	100%	372	100%

[*5] 2023 年有 3 名被害人沒有提供職業資料

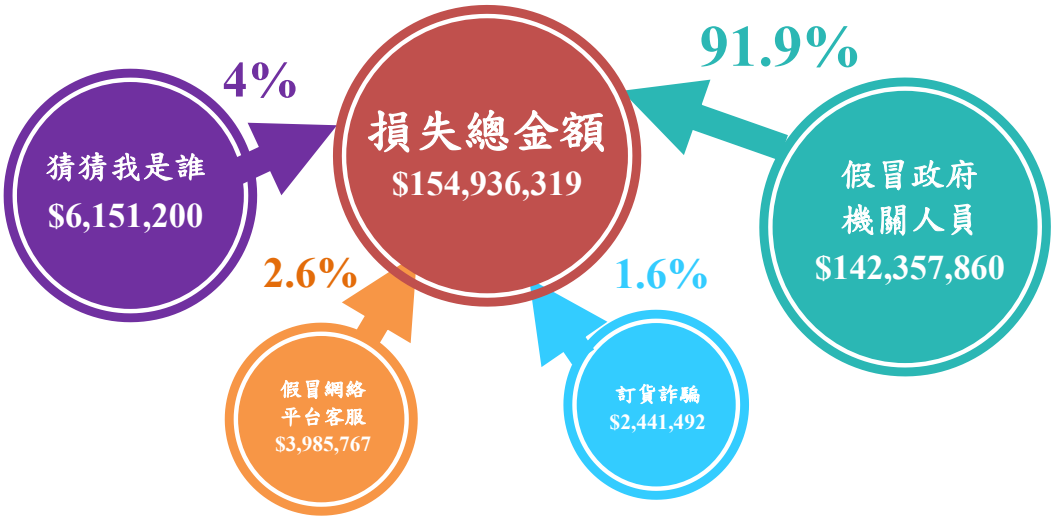
■ **學生類別**：被詐騙的學生當中以高等院校本科生所佔比例最高，比例連續兩年均超過八成，而在 2024 年，研究生的比例較 2023 年增加了 7.1 個百分點至 14.5%。

學生類別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	1	0.8%	2	1.8%
學生（本科生）	111	91.7%	92	83.6%
學生（研究生）	9	7.4%	16	14.5%
合計：	121	100%	110	100%

❖ **損失情況**：2024 年，電話詐騙案被害人報稱的總損失金額為 154,936,319（超過 1.5 億）澳門元，較 2023 年報稱之總損失金額（156,822,619 澳門元）減

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

少了 1.2%。有 47.3%被害人報稱之總損失金額達到十五萬澳門元或以上，比例較 2023 年的 33.1%高出了 14.2 個百分點。



損失金額	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	49	11.7%	43	11.6%
小額（五百澳門元以下）	5	1.2%	0	0%
一般（五百至三萬以下澳門元）	76	18.1%	56	15.1%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	151	36%	97	26.1%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	139	33.1%	176	47.3%
合計：	420	100%	372	100%

“假冒政府機關人員”詐騙案發情況

“假冒政府機關人員”騙案是澳門近年常見的電話詐騙類型。騙徒假扮本地或外地政府機關人員，並直接說出事主部分身份資料，訛稱事主於內地牽涉重大刑事案件，繼而轉駁電話至假公安；隨後騙徒會要求事主進行視頻辦案、共享屏幕、接受資金審查並提供銀行帳戶資料，甚至執行“特別任務”以“戴罪立功”，藉此詐騙金錢。在 2024 年，此類騙案佔電話騙案總數的比例近七成，立案數量為 243 宗，較 2023 年的 288 宗減少了 15.6%。

- 2024 年，本局開立的 243 宗“假冒政府機關人員”詐騙案共涉及 249 名被害人，被害人的特徵如下：

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

■ 性別：近兩年“假冒政府機關人員”騙案的被害人中有近六成是女性；比較 2023 年及 2024 年，兩性的比例沒有顯著變化。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	124	41.3%	102	41%
女性	176	58.7%	147	59%
合計：	300[*6]	100%	249	100%

[*6] 2023 年，288 宗“假冒政府機關人員”詐騙案共涉及 300 名被害人。

■ 年齡：“假冒政府機關人員”騙案的被害人多為青年，2024 年有 82.7% 被害人是 34 歲或以下的青年，較 2023 年的 79.2%輕微上升了 3.5 個百分點。整體上，2023 年及 2024 年，此類騙案的被害人年齡分佈沒有顯著變化。

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	0	0%	1	0.4%
18 至 24 歲	138	46.5%	120	48.2%
25 至 34 歲	97	32.7%	85	34.1%
35 至 44 歲	29	9.8%	12	4.8%
45 至 54 歲	12	4%	9	3.6%
55 至 64 歲	14	4.7%	13	5.2%
65 歲或以上	7	2.4%	9	3.6%
合計：	297[*7]	100%	249	100%

[*7] 2023 年有 3 名被害人沒有提供年齡資料

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

- **原居地**：2024 年，逾七成“假冒政府機關人員”騙案的被害人為澳門居民，另有逾兩成是內地居民，比例與 2023 年的情況相若。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門	215	72.4%	185	74.6%
內地	79	26.6%	62	25%
其他	3	1%	1	0.4%
合計：	297*8	100%	248*9	100%

*8 2023 年有 3 名被害人沒有提供原居地資料
*9 2024 年有 1 名被害人沒有提供原居地資料

- **職業**：2024 年，此類詐騙案中逾四成被害人是學生，比例與 2023 年的情況相若。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生	118	39.5%	106	42.6%
在職人士	150	50.2%	114	45.8%
非在職人士（退休、無業或家庭主婦）	31	10.4%	29	11.6%
合計：	299*10	100%	249	100%

*10 2023 年有 1 名被害人沒有提供職業資料

- **學生類別**：2023 年及 2024 年，被詐騙的學生當中超過八成是就讀高等院校的本科生，但在 2024 年，研究生的比例從 7.6%增加了 5.6 個百分點至 13.2%。

學生類別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	1	0.8%	2	1.9%
學生（本科生）	108	91.5%	90	84.9%
學生（研究生）	9	7.6%	14	13.2%
合計：	118	100%	106	100%

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

由於高校學生是此類電話詐騙案的高風險群體，故 2024 年司警局加強面向該群體的防騙宣傳，包括推出“預防電訊網絡詐騙”講座，向學生講解有關電訊詐騙的刑事法律知識、近年澳門發生的電訊網絡詐騙案件類型，並透過播放防罪宣傳短片和結合真實案例，讓學生瞭解騙徒的作案手法和相關防罪對策，提高他們的防騙意識和能力。

此外，本局亦與教育界攜手推進“校園防騙疫苗計劃”，透過有序落實“在高等教育課堂增設防騙內容”、“構建防騙測驗卷”等十項行動以提高學生的防騙意識，降低被騙風險，發揮防騙措施的長效作用。

❖ **損失情況：**“假冒政府機關人員”騙案中被害人報稱總損失金額為 142,357,860 澳門元，較 2023 年的 147,945,340 澳門元下降了 3.8%。2024 年此類詐騙案的損失金額佔電話騙案總報稱損失金額的 91.9%，情況與 2023 年相若。不過報稱有相當巨額損失的被害人比例卻從 2023 年的 42%上升 17.4 個百分點至 2024 年的 59.4%，而單一案件之最高損失金額高達 4,504,000 澳門元。

損失金額	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	41	13.7%	23	9.2%
小額（五百澳門元以下）	5	1.7%	0	0%
一般（五百至三萬以下澳門元）	33	11%	20	8%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	95	31.7%	58	23.3%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	126	42%	148	59.4%
合計：	300	100%	249	100%

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

防範“假冒政府機關人員”詐騙的對策

- 本澳或內地政府部門及司法機關均不存在透過電話和網上“辦案”的做法，也沒有所謂的“安全帳戶”，如果有人要求作出以上行為、提供個人銀行帳戶資料或進行轉帳，一定是電話詐騙；
- 不要輕易相信來電顯示的號碼，不法分子可通過電腦軟件任意更改來電號碼；
- 當接到來歷不明的電話時，要保持警覺性，切勿向任何人透露個人資料；騙徒往往先透過不法途徑取得事主的個人資料，再進行詐騙或其他犯罪行為。

“猜猜我是誰”詐騙案發情況

根據本局立案記錄，“猜猜我是誰”詐騙手法早於 2011 年便已在本澳出現。騙徒偽裝成親友致電事主，以不同藉口（如訛稱於境外因觸犯法律被捕或與人發生糾紛而需要賠償等），要求事主代交保釋金或賠款，得手後再要求加大匯款金額。雖然新型詐騙手法相繼出現導致“猜猜我是誰”騙案所佔的比例有所下降，但此類詐騙的案發比例在 2024 仍然達到 12.4%，是繼“假冒政府機關人員”詐騙後第二種最常見的電話詐騙手法。

❖ 2024 年，本局開立了 44 宗“猜猜我是誰”騙案，較 2023 年的 77 宗下降了 42.9%。當中有 6 宗案件是在調查其他案件時發現存在上述詐騙的成分，故沒有納入分析範圍，餘下的 38 宗案件共涉及 55 名被害人，他們的特徵如下：

- 性別：2023 年及 2024 年，此類騙案的女性被害人比例約七成，比例顯著高於男性。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	24	30.4%	15	27.3%
女性	55	69.6%	40	72.7%
合計：	79[*11]	100%	55	100%

[*11] 2023 年，77 宗“猜猜我是誰”詐騙案共涉及 79 名被害人。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

■ 年齡：“猜猜我是誰”騙案的被害人以長者居多，2024 年超過八成被害人是 65 歲或以上的長者，比例遠高於 2023 年的 53.8%，而被害人之平均年齡為 73.8 歲，顯著高於 2023 年的 64 歲。

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
18 至 24 歲	1	1.3%	0	0%
25 至 34 歲	6	7.7%	2	3.6%
35 至 44 歲	3	3.8%	0	0%
45 至 54 歲	4	5.1%	3	5.5%
55 至 64 歲	22	28.2%	3	5.5%
65 歲或以上	42	53.8%	47	85.5%
合計：	78*12	100%	55	100%

*12 2023 年有 1 名被害人沒有提供年齡資料

鑒於長者是“猜猜我是誰”騙案的高風險群體，故本局在 2024 年除了持續透過講座形式宣講防罪資訊外，亦派員到街市、公園及茶樓講解情況，向他們介紹近年澳門較常出現的電訊詐騙作案手法和應對策略，以加強他們的防騙意識。同時，為社工局、平安通人員舉辦講座，由他們透過上門或電話協助向長者宣傳。

■ 原居地：連續兩年，逾九成“猜猜我是誰”騙案的被害人是澳門居民。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門	78	100%	53	96.4%
內地	0	0%	2	3.6%
合計：	78*13	100%	55	100%

*13 2023 年有 1 名被害人沒有提供原居地資料

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

- **職業**：2024 年，此類詐騙的被害人中有 50 名被害人是退休、無業或家庭主婦等非在職人士，當中有 38 名被害人是退休人士，比例高達 76%。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
在職人士	29	37.7%	5	9.1%
非在職人士（退休、無業或家庭主婦）	48	62.3%	50	90.9%
合計：	77[*14]	100%	55	100%

[*14] 2023 年有 2 名被害人沒有提供職業資料

- **損失情況**：“猜猜我是誰”騙案中被害人報稱的總損失金額為 6,151,200 澳門元，佔電話詐騙總損失金額的 4%，較 2023 年的 5,581,494 澳門元上升了 10.2%。雖然 2024 年“猜猜我是誰”詐騙案的數量有所減少，但被害人報稱總損失金額卻不跌反升，原因是有相當巨額損失的被害人比例大幅上升了 30.6 個百分點至 38.2%。

損失金額	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	6	7.6%	18	32.7%
一般（五百至三萬以下澳門元）	31	39.2%	8	14.5%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	36	45.6%	8	14.5%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	6	7.6%	21	38.2%
合計：	79	100%	55	100%

防範“猜猜我是誰”詐騙的對策

- 切勿向陌生來電者透露自己、親戚或朋友姓名及其他個人資料；
- 保持冷靜，及時透過慣常的聯絡方法向親友求證；
- 嘗試說出某些與事實不符的事情，如故意說錯家人名字來試探對方身份；
- 無論來電者提出甚麼要求，均不要馬上答應，尤其當對方提出匯款的要求時，更要加倍小心，並循其他途徑向相關親友求證。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

“假冒網絡平台客服”詐騙案發情況

“假冒網絡平台客服”詐騙手法自 2018 年開始於澳門出現，騙徒通過假冒平台客服來電，向事主訛稱“所購商品因運送途中損毀”、“快遞丟失”等理由並聲稱將向事主作出賠償，但須事主先支付“保證金”又或點擊“退款連結”提交申請，實際上是詐騙事主金錢或套取事主個人及銀行卡等資料，令事主蒙受損失。近年亦有騙徒假冒借貸平台客服，訛稱事主申請的貸款已成功批核，但需要先支付手續費，騙取事主金錢。

- 2024 年，本局就上述類型騙案共開立了 27 宗專案調查，較 2023 年的 29 宗減少了 2 宗，降幅為 6.9%。

- 2024 年，本局開立的 27 宗“假冒網絡平台客服”騙案共涉及 27 名被害人，其特徵包括：

  - 性別：2023 年及 2024 年，逾半“假冒網絡平台客服”騙案的被害人為女性，但兩性比例上的差距在 2024 年有所收窄。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	9	32.1%	12	44.4%
女性	19	67.9%	15	55.6%
合計：	28[*15]	100%	27	100%

[*15] 2023 年，29 宗“假冒網絡平台客服”詐騙案共涉及 29 名被害人，其中有 1 宗案件是在調查其他案件時發現存在詐騙成分，故不納入分析範圍。

  - 年齡：2024 年，有 51.8%“假冒網絡平台客服”騙案的被害人是 34 歲或以下的青年，比例較 2023 年增加了 12.5 個百分點。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
18 至 24 歲	4	14.3%	5	18.5%
25 至 34 歲	7	25%	9	33.3%
35 至 44 歲	8	28.6%	4	14.8%
45 至 54 歲	7	25%	3	11.1%
55 至 64 歲	2	7.1%	4	14.8%
65 歲或以上	0	0%	2	7.4%
合計：	28	100%	27	100%

- **原居地**：有別於“猜猜我是誰”騙案及“假冒政府機關人員”騙案，近兩年逾六成“假冒網絡平台客服”騙案的被害人來自內地。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門	9	32.1%	5	18.5%
內地	19	67.9%	21	77.8%
香港	0	0%	1	3.7%
合計：	28	100%	27	100%

- **職業**：連續兩年，此類詐騙案的被害人大部分是在職人士，而學生所佔比例不足兩成。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生	3	10.7%	4	14.8%
在職人士	19	67.9%	13	48.1%
非在職人士 （退休、無業或家庭主婦）	6	21.4%	10	37%
合計：	28	100%	27	100%

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

❖ **損失情況**：2024 年，“假冒網絡平台客服”騙案中被害人報稱的總損失金額為 3,985,767 澳門元，是 2023 年報稱金額（1,764,844 澳門元）的 2.3 倍，並佔電話詐騙總損失金額的 2.6%。2024 年，雖然報稱有巨額及相當巨額損失的被害人比例減少了 20.2 個百分點至 37%，但總報稱損失金額仍大幅增加，原因是有 1 宗案件的損失金額超過兩百萬澳門元。

損失金額	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	2	7.1%	1	3.7%
一般（五百至三萬以下澳門元）	10	35.7%	16	59.3%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	12	42.9%	6	22.2%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	4	14.3%	4	14.8%
合計：	28	100%	27	100%

防範“假冒網絡平台客服”詐騙的對策

- 網絡消費應選擇信譽良好的平台，並細心閱讀相關條款及免責聲明，以免被騙；
- 收到自稱網購平台客服來電時，應要求對方留下聯絡方式，勿於電話中透露個人身份訊息、銀行及信用卡資料，並透過官方網頁核實聯絡方式的真偽，主動向網絡購物平台或銀行瞭解網購過程是否存在問題；
- 另外，亦應提防各類型以“中獎免單”、“促銷連結”、“快遞貨運問題”等釣魚短訊，有懷疑應向官方客服平台查證，以免個人身份訊息、銀行及信用卡資料被盜用。

“訂貨”電話詐騙案發情況

“訂貨”騙案是於2022年湧現的詐騙手法，騙徒假冒不同機構工作人員並聲稱向事主訂購貨物及已付清貨款，其後再透過通訊軟件聯絡事主，要求向指定的“供應商”訂購貨品，隨後傳送一張載有銀行轉帳記錄的相片以示已預付貨款；事主不虞有詐，代其向“供應商”支付訂金訂購後發現未有收到轉帳款項，且與騙徒失聯，當向相關機構查詢時，方知被騙。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

❖ **案發情況**：2024年，本局就“訂貨”電話騙案開立了**40宗**專案調查，是2023年13宗的3.1倍，共涉及41名被害人。

❖ **損失情況**：2024年全部被害人報稱總損失金額為2,441,492澳門元，是2023年報稱的總損失金額（1,530,941澳門元）的1.6倍，而單一案件報稱的最高損失金額為32萬澳門元。

損失金額	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	0	0%	1	2.4%
一般（五百至三萬以下澳門元）	2	15.4%	12	29.3%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	8	61.5%	25	61%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	3	23.1%	3	7.3%
合計：	13	100%	41	100%

防範“訂貨詐騙”的對策

- 騙徒會以提供回佣、巨額訂單等名目，引誘商戶急切達成“交易”，商戶倘接獲巨額訂單，更應加倍小心，慎防有詐；
- 切勿輕信陌生人所聲稱的任何身份和事宜，應自行透過官方途徑核實，更不要貿然向其轉帳或匯款；
- 不法分子可以通過軟件偽造轉帳記錄，應循可靠渠道核實求證；
- 保留購物憑證，以備日後查閱。

二、澳門常見網絡犯罪

澳門常見的網絡犯罪包括裸聊勒索、網絡色情陷阱（假援交詐騙）、信用卡資料被盜用進行網上消費、“刷單”詐騙、網上投資詐騙（俗稱“殺豬盤”）、網戀詐騙、網絡購物詐騙等透過互聯網實施的犯罪。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

網絡色情陷阱（假援交詐騙）案發情況

騙徒在社交媒體或網上交友平台結識被害人，並以提供性服務為藉口，要求被害人購買點數卡[1]作為服務費，藉此騙取金錢。

- 案發情況：2024年，本局就網絡色情陷阱開立了32宗專案調查，與2023年的32宗持平。
- 2024 年，本局開立的 32 宗網絡色情陷阱騙案共涉及 32 名被害人，其特徵包括：
  - 性別：近兩年網絡色情陷阱騙案的被害人仍以男性佔多數，且兩性比例在2023年及2024年沒有變化。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	28	87.5%	28	87.5%
女性	4	12.5%	4	12.5%
合計：	32[*16]	100%	32	100%

[*16] 2023 年，32 宗網絡色情陷阱騙案共涉及 32 名被害人。

  - 年齡：2024 年，網絡色情陷阱騙案的被害人年齡介乎 16 至 48 歲，當中逾七成為年齡不足 35 歲的青年人，而被害人的平均年齡是 29.1 歲。

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	0	0%	1	3.1%
18 至 24 歲	15	46.9%	13	40.6%
25 至 34 歲	10	31.3%	9	28.1%
35 至 44 歲	4	12.5%	7	21.9%
45 至 54 歲	1	3.1%	2	6.3%
55 至 64 歲	1	3.1%	0	0%
65 歲或以上	1	3.1%	0	0%
合計：	32	100%	32	100%

[1] “點數卡”一般是用於在網絡遊戲或網絡應用程式(APP)中充值帳戶，以便購買遊戲或程式內的物品（如道具、皮膚）又或購買線上服務。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

■ 原居地：2023年及2024年，近八成網絡色情陷阱騙案的被害人是澳門居民，其餘被害人均來自內地。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門	25	78.1%	25	78.1%
內地	7	21.9%	7	21.9%
合計：	32	100%	32	100%

■ 職業：2024年，逾六成網絡色情陷阱騙案的被害人主要為在職人士或無業、退休等非在職人士，而學生被害人之比例較2023年的38.7%減少了7.4個百分點至31.3%。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生	12	38.7%	10	31.3%
在職人士	16	51.6%	20	62.5%
非在職人士（無業、退休人士及家庭主婦）	3	9.7%	2	6.3%
合計：	31[*17]	100%	32	100%

[*17] 2023 年有 1 名被害人沒有提供職業資料

■ 學生類別：2023 年及 2024 年，均有約九成網絡色情服務陷阱騙案的學生被害人是就讀高等院校的本科生。

學生類別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	0	0%	1	10%
學生（本科生）	11	91.7%	9	90%
學生（研究生）	1	8.3%	0	0%
合計：	12	100%	10	100%

❖ 損失情況：2024年網絡色情陷阱騙案的被害人報稱合共損失2,216,836澳門元，較2023年的4,057,649澳門元下降了45.4%，但報稱有相當巨額損失的被害人比例有所增加，而其中一宗案件的被害人報稱損失金額更超過三百萬澳門元。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

損失金額組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
小額（五百澳門元以下）	0	0%	1	3.1%
一般（五百至三萬以下澳門元）	20	62.5%	16	50%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	11	34.4%	11	34.4%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	1	3.1%	4	12.5%
合計：	32	100%	32	100%

防範“網絡色情陷阱(假援交詐騙)”的對策

- 切記互聯網為虛擬世界，任何人均可虛構身份及資料；
- 不要在網上、尤其是向陌生人披露任何個人資料或照片；
- 切勿隨便應網友要求購買點數卡，或者向其匯款、轉帳，慎防被騙。

“刷單”詐騙案發情況

騙徒在網上社交平台刊登大量招聘廣告，以工作內容簡單、薪金豐厚且能在家兼職等條件作招徠，吸引被害人應聘。騙徒聲稱被害人只須在指定電商平台購買某類產品達到一定數量，便可賺取佣金，並要求被害人先墊支購買商品，完成“刷單”任務後才會連薪金返還。被害人起初能成功退回本金及賺取佣金，後來對方要求提高“刷單”金額，被害人不虞有詐，繼續匯款購買商品，但完成“刷單”任務後發現無法取回任何款項，方知受騙。

- 案發情況：2024年，本局就“刷單”騙案開立了137宗專案調查，較2023年的98宗增加了39.8%。
- 2024 年，本局開立的 137 宗“刷單”詐騙案共涉及 139 名被害人，其特徵包括：

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

■ **性別**：2023 年及 2024 年均有逾六成“刷單”騙案的被害人是女性。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	30	30%	45	32.4%
女性	70	70%	94	67.6%
合計：	100[*18]	100%	139	100%

[*18] 2023 年，98 宗“刷單”詐騙案共涉及 100 名被害人。

■ **年齡**：2024 年發生的此類騙案中，被害人的年齡介乎 16 至 68 歲，逾七成被害人是未滿 35 歲的青年，被害人的平均年齡為 28.4 歲。

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	3	3%	4	2.9%
18 至 24 歲	34	34%	64	46%
25 至 34 歲	31	31%	31	22.3%
35 至 44 歲	24	24%	30	21.6%
45 至 54 歲	8	8%	8	5.8%
55 至 64 歲	0	0%	1	0.7%
65 歲或以上	0	0%	1	0.7%
合計：	100	100%	139	100%

■ **原居地**：2023年及2024年，逾七成被害人是澳門居民。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門	79	79%	124	89.2%
內地	21	21%	14	10.1%
其他	0	0%	1	0.7%
合計：	100	100%	139	100%

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

- **職業**：2024年，學生被害人之比例佔全部被害人之36.7%，較2023年的28%增加了8.7個百分點。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生	28	28%	51	36.7%
在職人士	55	55%	49	35.3%
非在職人士（無業、退休人士及家庭主婦）	17	17%	39	28.1%
合計：	100	100%	139	100%

- **學生類別**：2023 年及 2024 年，逾七成“刷單”騙案的學生被害人是就讀高等院校的本科生，但在 2024 年，中學生的比例增加了 7.3 個百分點至 21.6%。

學生類別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	4	14.3%	11	21.6%
學生（本科生）	23	82.1%	40	78.4%
學生（研究生）	1	3.6%	0	0%
合計：	28	100%	51	100%

❖ **損失情況**：雖然2024年“刷單”騙案的案件數量有所增加，但被害人報稱總損失金額（3,678,069澳門元）較2023年的4,598,435澳門元減少了20%，而被害人平均損失金額為26,653澳門元，低於2023年的45,984澳門元，並有逾半被害人的損失金額在五百至三萬以下澳門元。

損失金額	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	1	1%	7	5.1%
小額（五百澳門元以下）	0	0%	3	2.2%
一般（五百至三萬以下澳門元）	59	59%	97	70.3%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	32	32%	27	19.6%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	8	8%	4	2.9%
合計：	100	100%	138[*23]	100%

[*23] 2024 年有 1 名被害人沒有提供損失金額

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

防範“刷單詐騙”的對策

- 多關注網絡安全資訊，提高個人防範意識；
- 求職或應徵應直接聯絡相關招聘機構或經合法之職業中介所進行；
- 切勿輕信網上招聘訊息，以防被騙取金錢或個人資料，又或被慫恿進行犯罪；
- 不要應陌生人要求透露個人資料、進行匯款或轉帳。

網戀詐騙案發情況

網戀詐騙案的騙徒透過社交媒體或網上交友平台認識被害人，並與被害人發展成網上“情侶”。大部分網戀詐騙的被害人僅透過文字或通話聯絡騙徒，從未見過網上的“戀人”。騙徒獲得被害人的信任後，便編造例如需要金錢進行治療、寄送名貴禮物但須繳付清關費等各種理由，要求被害人匯款，從而騙取金錢。

- **案發情況**：2024年，本局就網戀詐騙案開立了**25宗**專案調查，數量較2023年的27宗減少了7.4%。
- 2024 年，本局開立的 25 宗網戀詐騙案中有 1 宗是在調查其他案件時發現存在詐騙成分，故沒有納入分析範圍，其餘 24 名被害人的特徵包括：

  - **性別**：2023 年及 2024 年均有逾七成被害人是女性。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	3	11.1%	7	29.2%
女性	24	88.9%	17	70.8%
合計：	27[*19]	100%	24	100%

[*19] 2023 年，27 宗網戀詐騙案共涉及 27 名被害人。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

■ **年齡**：2024 年網戀騙案的被害人年齡介乎 23 至 75 歲，平均年齡為 46.7 歲，高於 2023 年的 40.4 歲。

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
18 至 24 歲	2	7.4%	2	8.3%
25 至 34 歲	9	33.3%	4	16.7%
35 至 44 歲	10	37%	6	25%
45 至 54 歲	0	0%	5	20.8%
55 至 64 歲	2	7.4%	2	8.3%
65 歲或以上	4	14.8%	5	20.8%
合計：	27	100%	24	100%

■ **原居地**：2023年及2024年均有逾八成網戀騙案被害人是澳門居民。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門	22	81.5%	21	87.5%
內地	3	11.1%	3	12.5%
其他	2	7.4%	0	0%
合計：	27	100%	24	100%

■ **職業**：2023年及2024年，網戀騙案被害人均以在職人士為主，比例超過六成。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生	2	7.4%	3	12.5%
在職人士	18	66.7%	15	62.5%
非在職人士 （無業、退休人士及家庭主婦）	7	25.9%	6	25%
合計：	27	100%	24	100%

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

❖ **損失情況**：2024年，此類案件的被害人報稱之總損失金額為3,360,520澳門元，較2023年5,527,728澳門元減少了39.2%，主要原因是報稱有相當巨額損失的被害人比例從2023年的48.1%大幅下降至2024年的16.7%。

損失金額組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	0	0%	2	8.3%
一般（五百至三萬以下澳門元）	6	22.2%	6	25%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	8	29.6%	12	50%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	13	48.1%	4	16.7%
合計：	27	100%	24	100%

防範“網戀詐騙”的對策

- 切勿輕信陌生人所聲稱的任何身份，應循可靠渠道求證；
- 時刻保持警覺，切勿隨便接受陌生人的交友邀請；
- 不要應陌生人要求透露個人資料、進行匯款或轉帳。

網上投資詐騙（俗稱“殺豬盤”）案發情況

網上投資詐騙（俗稱“殺豬盤”）案的騙徒透過社交平台、交友網站等途徑物色被害人，當他們成功贏取被害人的信任，便會向被害人透露自己有特別的投資情報或洞悉網上博彩網站的安全漏洞，能通過投資或賭博獲得巨額金錢，從而誘騙被害人投資或參與網上賭博。最初，被害人投放小量資本，成功賺取金錢，但當被害人投放更多資金的時候，騙徒便會進行俗稱“收割”或“宰殺”的行動，令被害人蒙受巨額損失。

❖ **案發情況**：2024年，本局就網上投資詐騙開立了**83宗**專案調查，較2023年的150宗減少了44.7%，當中有21宗案件（25.3%）由網戀衍生。

❖ 本局開立的 83 宗網上投資詐騙案中有 2 宗是在調查其他案件時發現存在詐騙成分，故沒有納入分析範圍，其餘 81 名被害人的特徵包括：

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

■ **性別**：網上投資詐騙之被害人以女性為主，連續兩年比例均超過六成。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	59	39.3%	30	37%
女性	91	60.7%	51	63%
合計：	150[*20]	100%	81	100%

[*20] 2023 年，150 宗投資詐騙案共涉及 150 名被害人。

■ **年齡**：2024 年，此類騙案被害人的年齡介乎 24 至 73 歲，平均年齡為 44.3 歲，稍微高於 2023 年的 41.9 歲。

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
18 至 24 歲	6	4%	2	2.5%
25 至 34 歲	38	25.3%	19	23.5%
35 至 44 歲	57	38%	20	24.7%
45 至 54 歲	27	18%	22	27.2%
55 至 64 歲	13	8.7%	12	14.8%
65 歲或以上	9	6%	6	7.4%
合計：	150	100%	81	100%

■ **原居地**：2024年，此類詐騙案中近九成被害人是澳門居民，情況與2023年相若。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門	131	87.3%	72	88.9%
內地	15	10%	8	9.9%
香港	0	0%	1	1.2%
其他	4	2.7%	0	0%
合計：	150	100%	81	100%

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

■ **職業**：2023年及2024年，網上投資詐騙的被害人均以在職人士為主，比例超過六成。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生	1	0.7%	2	2.5%
在職人士	124	83.2%	55	67.9%
非在職人士（無業、退休人士及家庭主婦）	24	16.1%	24	29.6%
合計：	149*21	100%	81	100%

*21 2023 年有 1 名被害人沒有提供職業資料

❖ **損失情況**：2024年涉網上投資詐騙案的被害人報稱總損失金額為48,015,169澳門元，較2023年的134,187,457澳門元大幅減少了64.2%，平均損失金額接近60萬（592,780）澳門元。2023年及2024年均有逾六成被害人蒙受15萬澳門元或以上的相當巨額損失。

損失金額組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	1	0.7%	0	0%
一般（五百至三萬以下澳門元）	10	6.6%	8	9.9%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	39	25.8%	16	19.8%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	101	66.9%	57	70.4%
合計：	151*22	100%	81	100%

*22 2023 年有涉及以公司為單位的相關案件，故本分析範圍按受害個體數目作分析。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

防範“網絡投資（殺豬盤）詐騙”的對策

- 時刻保持警覺，假如有人稱有“內幕消息”或有低風險高回報的投資方法，不應盡信，謹記便宜莫貪；
- 切勿點擊陌生人所提供的連結或下載來源不明的軟件、檔案，以防手機或電腦被病毒入侵；
- 切勿輕信背景不明的投資或理財公司，更不要輕易將金錢交予他人代為管理；
- 作出投資前，應瞭解清楚投資的內容，向專業人士尋求意見，經合法及可信的金融機構進行。

網購門票詐騙案發情況

騙徒透過網上社交平台，訛稱有官方已售罄的熱門演唱會門票出售，以及承諾付款後可以當面交收，誘騙事主先行轉帳，惟當事主支付部分訂金或全額款項後，騙徒便失去聯絡，

❖ 案發情況：2024年本局就網購門票詐騙案開立了222宗專案調查，較2023年204宗增加了8.8%。

- 2024年，本局開立的222宗網購門票詐騙案共涉及233名被害人；其中1名被害人沒有提供個人資料，其餘的232名被害人的特徵包括：
- 性別：網購門票詐騙案之被害人以女性為主，連續兩年都有逾八成被害人是女性。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	31	14.9%	33	14.2%
女性	177	85.1%	199	85.8%
合計：	208[*23]	100%	232	100%

[*23] 2023 年，204 宗網購門票詐騙案共涉及 208 名被害人。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

■ **年齡**：網購門票詐騙案被害人以青年人為主，2024 年約一成被害人是未成年人，並有逾半被害人是 18 至 24 歲的青年。此類詐騙案的被害人年齡介乎 11 至 56 歲，平均年齡為 24.3 歲，情況與 2023 年相若。

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	31	14.9%	24	10.3%
18 至 24 歲	103	49.5%	127	54.7%
25 至 34 歲	44	21.2%	50	21.6%
35 至 44 歲	25	12%	25	10.8%
45 至 54 歲	5	2.4%	5	2.2%
55 至 64 歲	0	0%	1	0.4%
合計：	208	100%	232	100%

■ **原居地**：2024年逾半網購門票詐騙案的被害人是澳門居民，並有逾四成來自中國內地。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
中國澳門	133	63.9%	121	52.2%
中國內地	73	35.1%	98	42.2%
中國香港	2	1%	6	2.6%
台灣地區	0	0%	5	2.2%
其他國家	0	0%	2	0.9%
合計：	208	100%	232	100%

■ **職業**：2023年及2024年，均有逾半網購門票詐騙案的被害人是學生。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生	115	55.6%	130	56%
在職人士	84	40.6%	86	37.1%
非在職人士 （無業、退休人士及家庭主婦）	8	3.9%	16	6.9%
合計：	207[*24]	100%	232	100%

[*24] 2023 年有 1 名被害人沒有提供職業資料

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

■ **學生類別**：2023 年及 2024 年，逾六成網購門票詐騙案的學生被害人是就讀高等院校的本科生。

學生類別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	29	25.2%	27	20.8%
學生（本科生）	78	67.8%	103	79.2%
學生（研究生）	8	7%	0	0%
合計：	115	100%	130	100%

❖ **損失情況**： 由於2024年網購門票詐騙案的數量有所增加，被害人報稱之總損失金額也從2023年的1,605,445澳門元增至2,315,878澳門元，增幅為44.3%，單一案件被害人報稱的損失金額更超過六十萬澳門元，不過九成被害人報稱損失的金額在五百至三萬以下澳門元。

損失金額組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	0	0%	5	2.2%
小額（五百澳門元以下）	3	1.4%	5	2.2%
一般（五百至三萬以下澳門元）	202	97.1%	207	91.6%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	2	1.0%	7	3.1%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	1	0.5%	2	0.9%
合計：	208	100%	226[*25]	100%

[*25] 2023 年有 6 名被害人沒有提供損失金額

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

防範“網購門票詐騙”的對策

- 網購演唱會門票應向活動的主辦方或獲其授權的銷售方購買，降低受騙風險；
- 切勿存僥倖心理，明知“先付款、後取貨”的交易方式被騙風險極高，仍不惜冒險一搏；
- 若懷疑被騙應立即致電本局防詐騙查詢熱線8800 7777或報案熱線993求助。

不涉及購買門票的網購詐騙案發情況

隨着網絡購物的日益普及，不少騙徒通過在網上發佈虛假的商品訊息，例如聲稱可以低價出售名牌或限量商品，並要求買家先支付訂金或全部款項。然而，這些商品可能是假貨或者根本不存在，導致買家在收到劣質商品或根本沒有收到貨物時才意識到自己被騙了。

❖ **案發情況**：2024年本局就除購買門票外的其他類別網購詐騙案開立了**93宗**專案調查，較2023年的104宗減少了10.6%。

2024年，本局開立的93宗不涉及購買門票的網購詐騙案共有153名被害人，以上被害人的特徵包括：

- **性別**：此類詐騙案之被害人以女性為主，連續兩年比例都達到六成或以上。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	42	38.5%	48	31.4%
女性	67	61.5%	105	68.6%
合計：	109[*26]	100%	153	100%

[*26] 2023 年 104 宗不涉及購買門票的網購詐騙案共涉及 109 名被害人。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo
司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

■ 年齡：不涉及購買門票的網購詐騙案被害人仍以青年人為主，2024 年逾三成被害人是 24 歲或以下的青少年，並有逾一成被害人是未成年人。此類案件的被害人年齡介乎 11 至 68 歲，平均年齡為 34.9 歲。

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	10	9.2%	9	5.9%
18 至 24 歲	25	22.9%	20	13.2%
25 至 34 歲	35	32.1%	46	30.3%
35 至 44 歲	25	22.9%	50	32.9%
45 至 54 歲	11	10.1%	18	11.8%
55 至 64 歲	2	1.8%	6	3.9%
65 歲或以上	1	0.9%	3	2%
合計：	109	100%	152*27	100%

*27 2024 年有 1 名被害人沒有提供年齡資料

■ 原居地：2024年，逾八成不涉及購買門票的網購詐騙案的被害人是澳門居民，其餘被害人主要來自內地、香港及其他國家。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
中國澳門	84	77.1%	133	87.5%
中國內地	20	18.3%	16	10.5%
中國香港	1	0.9%	1	0.7%
其他國家	4	3.7%	2	1.3%
合計：	109	100%	152*28	100%

*28 2024 年有 1 名被害人沒有提供原居地資料

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

■ **職業**：2024年，逾一成不涉及購買門票的網購詐騙案被害人是學生，比例與2023年相若。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生	31	28.4%	22	14.5%
在職人士	60	55%	108	71.1%
非在職人士（無業、退休人士及家庭主婦）	18	16.5%	22	14.5%
合計：	109	100%	152[*29]	100%

[*29] 2024 年有 1 名被害人沒有提供職業資料

■ **學生類別**：2023 年及 2024 年，逾半學生被害人是就讀高等院校的本科生。

學生類別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	11	35.5%	10	45.5%
學生（本科生）	18	58.1%	12	54.5%
學生（研究生）	2	6.5%	0	0%
合計：	31	100%	22	100%

❖ **損失情況**：由於在2024年不涉及購買門票的網上購物騙案數量減少，被害人報稱之總損失金額亦較2023年的4,313,364澳門元下降了60.4%至1,708,335澳門元。2024年報稱的平均損失金額為11,166澳門元，低於2023年的39,572澳門元。連續兩年都有逾八成被害人報稱損失五百至三萬以下澳門元。

損失金額組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	1	0.9%	4	2.6%
小額（五百澳門元以下）	9	8.3%	17	11.1%
一般（五百至三萬以下澳門元）	80	73.4%	124	81%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	12	11%	7	4.6%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	7	6.4%	1	0.7%
合計：	109	100%	153	100%

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

防範“網上購物詐騙”的對策

- 當有人以遠低於市價的價格出售物品時，應考慮當中可能存有欺詐；
- 確認購物網站的可信性，瞭解賣方信用度及商品等資料；
- 開設專門用作網購的交易帳戶，並只存入小量金錢；
- 保留購物憑證，以備日後查閱。

信用卡資料被盜用進行網上消費案發情況

近年，境外大型網站及社交媒體平台的客戶個人及信用卡資料外洩事件時有發生，也有騙徒假冒某些商業機構的名義設立釣魚網站，並透過傳播木馬軟件等方式，竊取被害人的信用卡資料，部分外洩或被盜的信用卡資料更被放在暗網上販賣。

騙徒利用所竊取的信用卡資料獲得不法利益的途徑主要有 4 種：

- 釣魚短訊：騙徒假冒電訊商、金融機構、移動支付平台、零售商家及積分獎賞平台等各種機構或平台，大量散播含釣魚網站連結的短訊，企圖盜取廣大市民的個人資料及信用卡信息，以用於非法活動。
- 充值網絡遊戲帳號或購買網絡廣告：騙徒在網絡平台刊登廣告，以優惠價格吸引顧客購買遊戲充值或網絡廣告等服務；收到顧客支付的款項後，騙徒便利用竊取的信用卡資料為顧客充值遊戲帳戶或刊登網絡廣告。
- 網絡購物：騙徒使用竊取的信用卡資料在網上購物，利用快遞公司把貨品運抵本澳，再安排“水客”以螞蟻搬家形式將貨品運至外地轉售圖利。
- 綁定手機支付軟件購物：騙徒將竊得的信用卡資料綁定手機支付軟件，使用非接觸式付款方式，在實體店購買電子產品或禮物卡再運至外地出售獲利。

❖ **案發情況**：2024年，本局就信用卡資料被盜用進行網上消費的案件開立了**689宗**專案調查，是2023年329宗的2.1倍，當中有475宗案件涉及利用釣魚短訊及釣魚網站盜取被害人的信用卡進行網上消費，佔此類案件之69%。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

❖ 2024 年，689 宗案件中有 3 名人士代表公司報案，不被納入被害人特徵的分析範圍，故分析範圍的被害人數量為 686 人；2023 年的 329 宗案件中有 1 名人士代表公司報案，不被納入被害人特徵的分析範圍，故納入分析範圍的被害人數量為 328 人。

■ 性別：2023年及2024年，信用卡資料被盜用進行網上消費案件的被害人中女性比例大於男性。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	125	38.1%	275	40.1%
女性	203	61.9%	411	59.9%
合計：	328[*30]	100%	686[*31]	100%

[*30] 2023 年，329 宗信用卡資料被盜用進行網上消費案中有 1 宗案件是由公司檢舉，故分析範圍內共有 328 名被害人。

[*31] 2024 年，689 宗信用卡資料被盜用進行網上消費案中有 3 宗案件是由公司檢舉，故分析範圍內共有 686 名被害人。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

- **年齡**：2024 年，信用卡資料被盜用進行網上消費案件的被害人年齡介乎 14 至 79 歲，平均年齡為 43.3 歲，稍微高於 2023 年的 41.1 歲。

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	0	0%	1	0.1%
18 至 24 歲	10	3%	25	3.6%
25 至 34 歲	106	32.3%	154	22.4%
35 至 44 歲	93	28.4%	221	32.2%
45 至 54 歲	75	22.9%	158	23%
55 至 64 歲	30	9.1%	85	12.4%
65 歲或以上	14	4.3%	42	6.1%
合計：	328	100%	686	100%

- **原居地**：2023年及2024年，逾九成被害人是澳門居民，其餘分別來自中國內地、中國香港和其他國家。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
中國澳門	325	99.1%	666	97.1%
中國內地	1	0.3%	16	2.3%
中國香港	0	0%	2	0.3%
其他國家	2	0.6%	2	0.3%
合計：	328	100%	686	100%

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

■ **職業**：2024年，逾八成信用卡資料被盜用進行網上消費案的被害人是在職人士，並有15.9%是無業、退休或家庭主婦等非在職人士，而學生被害人之比例僅2.8%。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生	6	1.8%	19	2.8%
在職人士	272	83.7%	557	81.3%
非在職人士（無業、退休人士及家庭主婦）	47	14.5%	109	15.9%
合計：	325*32	100%	685*33	100%

*32 2023 年有 3 名被害人沒有提供職業資料
*33 2024 年有 1 名被害人沒有提供職業資料

❖ **損失情況**：由於信用卡資料被盜用進行網上消費的案件數量大幅增加，2024年被害人（包括個人及機構）報稱的總損失金額為14,271,750澳門元，是2023年5,270,212澳門元的2.7倍。

❖ 2023年及2024年，逾八成被害人報稱損失金額在五百至三萬澳門元以下的範圍。

損失金額	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	6	1.8%	7	1%
小額（五百澳門元以下）	15	4.6%	8	1.2%
一般（五百至三萬以下澳門元）	267	81.4%	586	85.2%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	38	11.6%	84	12.2%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	2	0.6%	3	0.4%
合計：	328*34	100%	688*34	100%

*34 2023 年及 2024 年均有涉及以公司為單位的相關案件，故本分析範圍按受害個體數目作分析。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

防範“信用卡資料被盜用”的對策

- 市民在實體店以信用卡消費時，應留意店員操作刷卡的情況，並盡可能目睹刷卡的過程，以免有人趁機盜取信用卡資料；
- 應直接到信譽和安全性良好的網站或網商平台進行消費，盡量避免隨意選用搜尋引擎隨機推薦或在社交平台及網站廣告導向的購物網站、網商平台進行消費；
- 盡量避免於個人電子設備儲存完整的信用卡資料，包括卡號、有效日期及cvv碼，以免個人電子設備一旦遺失或被入侵時，有關資料被竊取；
- 如發現或懷疑信用卡資料被盜用，請立即向發卡銀行瞭解情況，倘確認信用卡資料被盜用，應馬上向警方舉報；
- 收到任何短訊時，請勿貿然點擊其中附帶的連結；
- 在任何需要通過互聯網輸入個人、銀行帳戶或信用卡資料的情況下，務必審慎核實相關網站的真實性；
- 若有任何懷疑，可運用司警局“反詐程式”查詢網站的風險指數；
- 如有需要可致電本局防詐騙查詢熱線8800 7777或報案熱線993求助。

“裸聊勒索”案發情況

作案人利用互聯網或交友平台結識被害人，並透過網絡通訊軟件引誘被害人進行裸體視像聊天，期間非法錄製被害人的裸聊視頻，再以公開相關視頻要脅勒索被害人金錢。

- **案發情況**：2024年，本局就裸聊勒索案件開立了**76宗**專案調查，較2023年的133宗下降了42.9%。
- 2024 年，本局開立的 76 宗裸聊勒索案共涉及 76 名被害人，其特徵包括：

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

■ 性別：2023年及2024年，逾九成裸聊勒索案的被害人是男性。

性別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	132	99.2%	75	98.7%
女性	1	0.8%	1	1.3%
合計：	133*35	100%	76	100%

*35 2023 年，133 宗裸聊勒索案共涉及 133 名被害人。

■ 年齡：2024 年，此類犯罪的被害人年齡介乎 15 至 62 歲，被害人的平均年齡是 29.1 歲。2023 年及 2024 年均有逾七成被害人為年齡不足 35 歲的青年人，部分被害人更是未滿 18 歲的青少年。

年齡組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	5	3.8%	4	5.3%
18 至 24 歲	42	31.6%	26	34.2%
25 至 34 歲	54	40.6%	26	34.2%
35 至 44 歲	25	18.8%	15	19.7%
45 至 54 歲	5	3.8%	3	3.9%
55 至 64 歲	1	0.8%	2	2.6%
65 歲或以上	1	0.8%	0	0%
合計：	133	100%	76	100%

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

- **原居地**：2023年及2024年，逾八成裸聊勒索案的被害人是澳門居民，其餘的被害人分別來自內地、中國香港及其他國家。

原居地	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
中國澳門	108	81.2%	66	86.8%
中國內地	21	15.8%	7	9.2%
中國香港	3	2.3%	1	1.3%
其他國家	1	0.8%	2	2.6%
合計：	133	100%	76	100%

- **職業**：2023年及2024年，逾六成裸聊勒索案的被害人是在職人士，而學生被害人之比例接近三成。

職業	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生	38	28.6%	22	28.9%
在職人士	84	63.2%	51	67.1%
非在職人士 （無業、退休人士及家庭主婦）	11	8.3%	3	3.9%
合計：	133	100%	76	100%

- **學生類別**：2024 年，雖然逾半裸聊勒索案的學生被害人是就讀高校的本科生。

學生類別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	7	18.4%	7	31.8%
學生（本科生）	30	78.9%	13	59.1%
學生（研究生）	1	2.6%	2	9.1%
合計：	38	100%	22	100%

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo

司法警察局 格式三十
PJ - Modelo 30
A-4 規格印件 2024年11月
Formato A-4 Imp. Nov. 2024

❖ **損失情況**：被害人報稱損失合共1,370,662澳門元，較2023年的1,442,879澳門元下降了5%。2024年逾六成裸聊勒索案被害人沒有損失，情況與2023年相若。

損失金額組別	2023 年		2024 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	87	65.4%	47	61.8%
一般（五百至三萬以下澳門元）	31	23.3%	20	26.3%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	14	10.5%	7	9.2%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	1	0.8%	2	2.6%
合計：	133	100%	76	100%

防範“裸聊勒索”的對策

- 在網上交友必須小心謹慎，尤其是年輕陌生人主動要求成為朋友；
- 在未瞭解對方真實身份前，不要披露個人資料；
- 不要貿然答應網友提出的要求，尤其是裸體視像聊天，應考慮可能引致的後果；
- 遭遇勒索時，應保持冷靜並立即向警方求助及報案。

總部：澳門友誼大馬路823號 Sede : Av. da Amizade, n.º 823, Macau 路氹分局：蓮花路 Delegação do COTAI : Estrada Flor de Lótus 電話 Tel.: 853-2855 7777 網址 Website : www.pj.gov.mo
人事及行政處 DPA 總部傳真 Sede Fax.: 853-2831 2780 電郵 C.E. : naa@pj.gov.mo
報案及緊急行動中心 NDI 總部傳真 Sede Fax.: 853-2835 6100 路氹分局傳真 COTAI Fax.: 853-2887 0333 電郵 C.E. : piquete.sede@pj.gov.mo