

## 切實提高防罪意識 警民共建防騙社會

社會和通訊科技急速發展，近年電話詐騙、網絡詐騙等非接觸式犯罪持續增加，尤其在新冠疫情發生以來，相關犯罪進入高發態勢。根據司法警察局統計，於 2023 年首兩月，電話詐騙和網絡詐騙分別錄得 39 宗和 73 宗，與 2022 年同期相比，升幅達到 3.3 倍及 1.5 倍，且已經造成超過 1,700 萬澳門元損失，情況需要社會共同關注。

### 電信網絡詐騙高案發的成因

部分公眾的防騙意識薄弱，無疑是電信詐騙犯罪依然高發的主要原因。現時，大眾生活、社交、學習、工作高度倚賴互聯網，然而在使用網絡和通訊工具時卻缺乏應有的警覺意識，為犯罪份子提供了可乘之機。同時，疫情期間人際交流受限，家人朋友間減少了溝通相處，也一定程度地阻礙了防罪資訊的傳播。此外，騙徒往往利用公眾所關注的民生事宜，如疫情防控、領取補助、失業求職等編造詐騙劇本，以提高得手機會。以上種種，導致電信網絡詐騙成為互聯網侵財犯罪的高發類型。

### 持續優化宣傳 提升防騙意識

一直以來，警方高度關注電信詐騙犯罪形勢，緊密聯同社會各界開展預防和打擊工作。在保安司“三個警務理念”指導下，近年司法警察局進一步擴大工作範圍，尤其聯動本澳不同業界、協同境外執法機關，致力構建出“預防”、“挽回”、“打擊”三結合的防治模式。

“預防”方面，司警局長期以來深入社區宣傳防騙，與社團、學校合作推廣防罪教育。因應大眾接收資訊的習慣改變，近年司警局調整部署，積極以“線上線下宣傳相結合”、“接觸與非接觸宣傳並舉”的方式推動防騙工作，更推出“防騙小精靈”吉祥物令宣傳更生動貼地，盡力令防騙資訊遍及社會不同群體。

因應犯罪形勢持續嚴峻，司警局不斷優化預防策略，包括去年成立了由不同專業刑偵範疇人員組成的“詐騙聯防小組”，就新型騙案制定精準防騙對策。因應不同騙案的受害群體特徵，去年起針對性地與博彩、物流、高等教育等業界建立直接快速的訊息交流機制，強化對高風險群體的宣傳力度和成效。目前，警方正舉行一連九天的“全民防騙推廣週”，務求全社會聚焦防騙，共同提高警惕。

### 完善追贓挽損 保障財產安全

“挽回”方面，司警局近年持續加強與銀行業界、電信業界合作，進一步完善追贓挽損機制，相繼推出多項辨識被害人、勸止匯款的措施，並在相關業界積極配合下取得一定成效，為被害人提供更切實保障。

合作措施	起始時間	成效
緊急止付	2017年8月	阻截46宗個案，涉款約800萬澳門元
可疑匯款勸退	2019年7月	勸退80宗個案，涉款約1,200萬澳門元
主動聯絡詐騙電話接收者	2022年7月	致電共414人提供防騙提示和教育，確認9人遇騙並提供協助
線上可疑匯款勸退	2022年10月	對共約1,700萬澳門元的匯款操作作出提示
詐騙帳戶預警	2022年10月	對共約120萬澳門元的轉帳操作發出預警

### 深化情報交流 實行源頭打擊

在打擊方面，雖然電信網絡詐騙具有極強跨境性、隱蔽性、複雜性、集團化等特徵，打擊難度較大，但司警局仍積極加強與區域及國際執法機關的情報交流，就關聯個案成立專案組與外地進行聯合調查、聯合執法，先後展開了包括“螭鵠”、“傲陽”等專項行動，以及通過個案協查偵破多個跨境詐騙團伙，從源頭進行打擊。除此以外，司警局對每宗騙案展開

全面偵查，尤其加強追蹤騙款流向，對包括借出銀行帳戶轉移款項、協助收取騙款等犯罪行為作出強力打擊。

## 警民合力 打造“全民防騙”社會

應對詐騙，預防為本。在當前電信網絡詐騙高發的形勢下，警民雙方必須相互配合，以實際行動提高全社會的警覺意識和防範能力。一方面，警方將持續透過社區警務網絡、傳統或新媒體等不同平台更新和發佈反詐訊息，不斷優化完善預防和打擊工作，尤其將最新的犯罪形勢和手法通報社會，喚起社會普遍關注。

另一方面，社會大眾也須要做好第一責任人，對防騙資訊不能存有麻木、輕視的態度，對被騙個案不能事不關己、高高掛起，要多關心、多留意，並提醒他人注意防騙，在力所能及的範圍內帶動他人、尤其高風險群體提高警惕，警民合力構建“全民防騙”社會，大眾的合法權益和財產安全才得到切實有效的保障。

## 警惕電話詐騙 謹記防騙錦囊

鑑於近日電話詐騙已造成多人及巨大損失，警方藉此特作呼籲，謹記“拒絕”、“掛線”、“致電”防騙三原則：

1. 如遇要求索取銀行帳戶密碼及驗證碼，要求轉帳匯款、下載不明APP或進行同屏，果斷“拒絕”。
2. 政府部門絕不會透過電話要求提供個人資料，警方、檢察院、法院絕不存在“電話辦案”、“線上辦案”，如遇上述情況，必屬詐騙，立即“掛線”。
3. 如遇騙案，無論有否損失，主動致電司警局防詐騙查詢熱線 8800 7777 或報案熱線 993。