



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

意見處理概況公佈(2017年)

類別	建議			投訴			異議		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
人員	0	0	0	15	15	18	0	0	0
器材及設施	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	0	1	0	1	3	4	0	0	0
其他	1	1	1	0	0	0	0	0	0
合計	1	2	1	16	18	22	0	0	0

接待及投訴中心於2017年1月至12月期間共接收1宗建議及22宗投訴個案。在22宗投訴個案中，其中18宗涉及人員類別、4宗涉及程序手續。為改善有關情況，本局已採取了以下的改善措施：

- 1). 舉辦培訓課程以改善人員的接待及執法技巧；
- 2). 制定內部規章並要求人員嚴格遵守；
- 3). 通過海報、刊物及本局網頁向市民介紹本局的報案手續及流程；
- 4). 通過報章專欄向市民傳達預防犯罪及法律知識。

對於其他非涉及本局職能範疇之個案，本局亦進行以下的跟進：

- 1). 提供該部門的聯絡資訊(如電話、電郵)予市民自行查詢
- 2). 透過電郵或公函把個案轉交相關部門