

刑事偵查

Investigação Criminal

澳門回歸 15 年來，司法警察局一直遵循特區政府的施政方針，秉持“以民為本”的執法理念，展現出警隊“敢於執法、善於執法、精於執法”的精神面貌，切實開展執法工作，維持澳門治安環境的穩定。

2014 年，澳門的主要經濟產業——博彩業進入調整期，連帶本澳其他行業都受到一定影響，導致有更多對治安不利的因素淤積、潛藏，犯罪防控工作益顯重要。本局一貫致力預防和打擊各類犯罪，並隨時審視治安形勢的變化，因時制宜地調整執法策略，以有限的資源爭取最大的執法效能，避免社會治安因經濟發展下行而出現動盪，竭盡所能保障市民和旅客的安全，維護社會穩定與和諧。

一、刑事犯罪概述

2014 年，本局開立各類案件共 10,737 宗，比 2013 年的 10,272 宗上升 4.5%，包括專案調查 5,428 宗、精簡調查 2,603 宗、要求調查 2,440 宗，以及檢舉 266 宗，其中嚴重刑事犯罪有：殺人案一宗（本局初期以屍體發現案處理，經調查後循他殺方向偵查）、綁架案一宗、剝奪他人行動自由案 71 宗、勒索案 96 宗、縱火案 13 宗、搶劫案 91 宗、盜竊案 1,525 宗、高利貸案 208 宗、與博彩相關罪案 3,023 宗、販毒案 103 宗及吸毒案 114 宗。

本局全年完成調查的案件共 12,238 宗，分別為專案調查 5,742 宗，精簡調查 2,599 宗，要求調查 3,631 宗，以及檢舉 266 宗。全年移送檢察院的人士共 2,627 人，其中拘留犯共 1,265 人，非拘留犯有 1,332 人，而未達刑事歸責年齡的犯案人士增幅顯著，共計 30 人；外籍人士在本澳犯罪的人數有所回落，共 148 人，內地居民在澳門犯罪的人數則大幅上升，全年錄得 2,396 人。



二、嚴重犯罪

嚴重犯罪方面，2014 年本澳發生一宗兇殺案、一宗綁架案、96 宗勒索案及 13 宗縱火案。1 月，一名女子被發現倒斃於關閘騎士馬路某住宅單位一割房內，屍身已嚴重腐爛，本局初期以屍體發現案處理，經調查後循他殺方向偵查，現正全力追緝嫌兇。此外，2 月發生一宗加重殺人未遂案，被害女子遭胞弟潑灑腐蝕性液體及嚴重刺傷；9 月，一名酒醉男子向涉案男子搭訕，被對方以手肘襲擊後倒地昏迷，其後傷重不治。



綁架案全年發生一宗，6 月份，一名男子向本局報稱遭兩名人士勒索 500 萬港元，並威脅殺死其家人。由於被害人未能與身處外地的妻兒取得聯繫，本局為謹慎起見，以綁架罪立案處理。2014 年全年開立的勒索案共 96 宗。

2014 年本澳發生 13 宗縱火案，與 2013 年比較大幅減少 31.6%。本局於 4 月拘捕一名男子，懷疑其為了報復而燒燬前僱主的電單車；此外，於 10 月拘獲一名因租房被拒而在戶主單位門前縱火洩憤的越南籍非法入境者，以及於 11 月偵破山水園巷縱火案，拘捕兩名涉嫌焚燒地盤外雜物的法國籍男子。



三、盜搶犯罪

2014 年本局開立的搶劫犯罪案件共 91 宗，各類盜竊罪案共 1,525 宗，對比 2013 年均有所減少，其中住宅加重盜竊案全年大幅減少超過 46%，造成的經濟損失下降近兩成。本局針對入屋盜竊犯罪持續進行預防和打擊部署，就作案手法類同的案件採取串併偵查措施，在多宗案件中成功鎖定及拘捕犯罪行為人，包括在 1 月拘獲涉兩宗唐樓爆竊案的香港男子，涉案金額約 23,000 澳門元；3 月份內偵破 34 宗住宅盜竊案，逮獲五名嫌犯；4 月截獲一名涉嫌爆竊十個低層樓宇單位的台灣男子，涉案財物總值約 17 萬澳門元；8 月拘捕兩名涉及關閘及北區共 13 宗入屋爆竊案的內地男子，各案事主損失約共 12 萬澳門元；11 月偵破高園街連環入屋盜竊案，拘獲兩名內地男子。



2014 年末，巴士車廂盜竊案遽增，不法份子混進乘客擁擠的巴士車廂內，以改裝背包自我掩護來盜取被害人的財物。為此，本局成立專門調查小組，當接獲有關案件時立即提取涉案巴士車廂的監控影像進行詳細分析及追查，儘快查明作案人身份並緝拿歸案。

搶劫犯罪嚴重威脅市民和旅客的財產安全，本局竭盡全力予以打擊，其中於 12 月拘捕一名內蒙古男子，其涉嫌與 11 月兩宗皇朝區娛樂場周邊女賭客被搶劫的案件有關，兩案涉及金額合共 62 萬港元及一萬元人民幣。



四、涉及博彩的犯罪

2014 年澳門賭場及賭檯數量與 2013 年持平，分別為 35 間及 5,750 張，而博彩業於下半年開始進入調整期，加上本局在各個博彩場所加強巡查揭發更多案件，使涉及博彩的罪案，以及與博彩直接相關的禁錮案及高利貸案均有所增加。全年本局開立涉及博彩的案件共 3,023 宗，比 2013 年上升 16.35%，其中包括專案調查 1,054 宗、精簡調查 1,429 宗、要求調查 469 宗及檢舉 71 宗，連同從 2013 年轉移的 657 宗案件，相關案件總數為 3,680 宗，其中 3,036 宗案件完成調查程序；此外，與博彩直接相關的剝奪他人行動自由案共立案 71 宗，高利貸案則有 208 宗，與 2013 年比較增幅明顯。



本局年內將涉及博彩罪案的 1,116 名嫌犯移送檢察院處理，包括拘留犯 616 人和非拘留犯 500 人，其中內地居民錄得 747 人次，佔總人數 66.94%；另將涉及刑事犯罪的 941 人次驅逐出境，以及將 349 人次移交治安警察局處理，兩者均以內地居民佔多數，俱超逾總人數八成。全年採取突擊巡查行動共 179 次，共對 2,707 人次作出截查，當中內地居民佔 81%，港、澳居民分別佔 7% 及 9%。

2014 年本局搗破多個詐騙犯罪集團，其犯罪手法多是以偽造委託文件到電訊公司補辦他人電話卡，再利用賭場貴賓廳提款程序的漏洞，冒認事主“授權”同黨提取巨款；此外，也發現有娛樂場職工利用工作之便進行犯罪，10 月 12 日本局拘捕一名賭場帳房主任，其涉嫌利用電腦系統虛構存款記錄，串謀同黨詐騙賭場一千萬港元。本局又於世界盃足球賽舉行期間搗破兩個外圍足球





投注集團，兩集團每日收受非法投注共計七億多港元，本局在行動中繳獲大批作案工具，另逮捕兩犯罪集團共 26 名成員。

為確保博彩業的穩健發展，遏止博彩領域的不法行為，本局對各賭場採取駐守及聯防兼備的方式執行巡邏監察工作，當發生罪案時能及時提供有力的支援；促進與政府相關部門及

各博彩專營公司保安單位的溝通和合作；加強賭場監控和情報收集工作，密切注視涉及賭場的犯罪趨勢，制定相應對策；鞏固與內地及鄰近地區、特別是開放博彩業務的東南亞國家的警務部門的情報交流合作，以便有效預防及打擊跨境有組織犯罪。

五、毒品犯罪

毒品犯罪方面，本局共接獲專案調查 39 宗、精簡調查 81 宗、要求調查 501 宗及檢舉 181 宗，總立案量為 802 宗，比 2013 年減少 31.39%，加上 2013 年累積的 318 宗案卷，全年須處理案件共 1,120 宗，完成調查的案件為 767 宗。新開立的案件中，販毒案共 103 宗，與 2013 年比較減少 24.82%；吸毒案為 114 宗，同比大幅下降 40.31%。



2014 年因販毒和吸毒被捕的嫌犯為 132 人和 160 人，分別下降兩成及四成，除了因為

本局持續加大執法力度，使緝毒工作取得一定成效之外，吸毒人士的減少亦可能與吸毒行為越趨隱蔽有關。被捕的涉毒人士當中，內地居民佔超過五成，本澳居民則佔三成。



2014 年本局扣押毒品的種類及數量如下：海洛因 3,535.507 克、可卡因 2,784.505 克、大麻 510.278 克、氯胺酮 6,059.413 克、甲基苯丙胺（“冰”）6,255.625 克、甲基苯丙胺（粉末）14.758 克、二甲苯乙胺 193.479 克及硝甲西洋 178.819 克；液態毒品方面，可卡因 200 毫升、甲基苯丙胺 11,313.2 毫升、二甲苯乙胺 18 毫升及氯胺酮 532 毫升；顆粒狀毒品，甲基苯丙胺 987 顆、硝甲西洋 198 顆、苯巴比妥 155 顆、阿普唑侖 17 顆及哌嗪的衍生物八顆。

本局先後於 2011 年及 2013 年於澳門國際機場及外港碼頭裝設 X 光人體掃描機，對跨境販毒活動產生了阻嚇作用，2014 年查獲跨境販毒案件共三宗，分別於 2 月初拘捕一名印尼男子和一名肯尼亞女子，二人涉嫌從新加坡及韓國飛抵本澳交收毒品，共檢獲 2.13 公斤“冰”毒，市值約 200 萬澳門元；8 月初在澳門國際機場查獲 3.3 公斤、市值約 300 萬澳門元的海洛因，拘捕一名印度男子；9 月在澳門國際機場截獲一名坦桑尼亞男子，借助 X 光人體掃描機檢測到涉案人體內藏毒，緝獲總重超過一公斤，市值約 110 萬澳門元的卵狀海洛因。此外，有跨國販毒集團透過投寄快遞郵包方式將毒品運至本澳，本局根據情報進行部署，於 2 月底起獲涉案郵包，內藏 2,184 克可卡因，市值約 350 萬澳門元。



吸毒犯罪方面，境內吸毒行為趨於隱蔽化，吸毒人士由過往在公開場所吸毒，轉為在住宅或私人派對中吸毒，氯胺酮、可卡因、“冰”毒等均是本澳檢獲數量較多的毒品種類。隨著珠澳兩地邊檢口岸 24 小時通關及延關新規定的落實，本局持續與內地有關部門保持密切聯繫，以遏止日漸北移的吸毒活動，同時加強打擊跨境毒品犯罪。

六、經濟犯罪

涉及經濟範疇的犯罪包括欺詐類犯罪及清洗黑錢犯罪。欺詐類犯罪方面，2014 年本局接獲詐騙案共 505 宗，與 2013 年的 327 宗比較增幅明顯，其中電話詐騙有 375 宗，增長兩倍多，主要通過電話勒索（293 宗）、“猜猜我是誰”（36 宗）及假冒內地國家機關工作人員（43 宗）等新型手法進行詐騙，而利用短訊（一宗）和中獎（兩宗）等手段則日漸少見。電話勒索騙徒多是假稱已綁架被害人家屬，進而勒索巨額贖金；“猜猜我是誰”騙徒以冒充被害人親友更新聯絡資料，其後再訛稱在內地被拘留要求匯款援助；假冒內地國家機關工作人員詐騙屬新興犯罪手法，由最少兩名騙徒聯手作案，分別冒充內地郵政局職員及公安局警員，假冒郵局職員的騙徒先向被害人聲稱收到一份公安局發給被害人的信函，並提供所謂聯絡電話，隨後自認是公安局警員的騙徒以涉嫌詐騙或清洗黑錢等理由恫嚇被害人，使其產生恐慌心理，再指示被害人將內地存款轉移至特定儲蓄帳戶作為“避險”，之後騙徒便會迅速將該筆款項匯走。





鑑於電話詐騙騙徒跨境作案，且犯罪集團分工精細，警方追查有一定困難，本局以迎難而上的執法態度，鏗而不捨地搜尋破案線索，如 2014 年 10 月初偵破發生於 2009 年的電話詐騙案，案中受害人在荷蘭被騙，本局經過多年深入調查後逮捕其中一名涉案香港男子。針對電話詐騙案的跨域性與隱蔽性，本局加強與內地執法部門的合作，以及不斷檢討防控策略，開展更具針對性的防騙宣傳教育，以提高市民的防騙意識及對突發事件的判斷意識。此外，隨著本澳經濟持續發展，商業活動越見頻繁，衍生的犯罪行為相應增多，如空頭支票、合同詐騙，以及屬於刑事犯罪的非法商業行為如蓄意破產、一屋多賣等案件亦陸續增加，案情越見複雜，牽涉範圍更廣，本局已加強防罪宣傳，提醒市民大眾在進行任何商業交易時必須嚴加防範。

2014 年本局開立的清洗黑錢犯罪案件共 132 宗，包括專案調查和精簡調查各 19 宗、要求調查 94 宗，連同 62 宗從 2013 年轉移的案件，全年偵辦案件總量為 194 宗，結案數為 97 宗，拘捕嫌犯一人，另將 27 人移交檢察院，並建議對其採取強制措施。

清洗黑錢犯罪大多涉及跨境資金交易，犯罪份子借助各種金融或非金融性質的合法商業活動，將可疑資金隱藏和轉移，嚴重衝擊金融體系的正常運作及經濟穩定發展。礙於國際及區際司法制度的差異，對調查跨境不法資金流向形成制肘，為此，本局與鄰近地區執法機關保持密切溝通，以情報交流、培訓、聯合偵查等方式加強資訊互換，更有效地打擊清洗黑錢犯罪，並不斷評估反清洗黑錢工作現狀，藉此制定反清洗黑錢策略和執法部署，同時積極配合特區政府就反清洗黑錢方面的立法工作。

七、資訊犯罪

本局 2014 年接獲資訊犯罪舉報比 2013 年增加，共 1,616 宗，其中專案調查 1,159 宗、精簡調查 273 宗、要求調查 184 宗，加上從 2013 年轉移的 859 宗，須處理的案件總數為 2,475 宗，完成偵查程序的案件共 1,229 宗。偽造文件、電腦犯罪、偽造貨幣及與支付卡有關之犯罪處於高發態勢，此外“偽基站”及非法刷卡套現等電腦犯罪類型也受到警方以至社會各界的關注。

隨著資訊網絡和手機應用程式的普及，現時的網絡犯罪越趨跨域廣、隱蔽易、風險小、成本低，大多數歹徒已將傳統犯罪改在網絡平台實施，電腦犯罪種類更加複雜多樣，令到警方的偵查難度大增，當中以涉及網上詐騙、誹謗、侮辱、恐嚇、勒索和與銀行卡相關的電腦詐騙犯罪居多。值得關注的是，



2014 年網絡詐騙案立案數字大幅上升三成，達到 452 宗；有關裸聊勒索的案件與 2013 年比較倍增至 73 宗，作案者利用社交網站、網絡通訊軟件及國際匯款平台充當跨國勒索犯罪工具，雖然警方在調查及鎖定嫌疑人的工作上面臨極其嚴峻的挑戰，但本局相關執法單位始終不遺餘力，通過各種可行途徑和有效部署，將不法之徒繩之以法。



澳門的國際知名度近年隨著博彩業的發展而不斷提升，不少外地的犯罪份子覬覦澳門博彩活動的巨額利益，想方設法分一杯羹，衍生涉及博彩或賭場周邊業務的新興電腦犯罪類型，其中較為突出的分別是濫發網上博彩宣傳短訊的“偽基站”及非法刷卡套現等犯罪行為。

2014 年下半年，本局發現有犯罪集團利用射頻模擬器和天線等裝置設立“偽基站”，干擾內地電訊營運公司覆蓋於關閘附近的手機網絡訊號，從而向出入境人士濫發宣傳網上博彩的短訊，不僅對市民或出入境旅客的正常生活造成困擾，更影響澳門博彩旅遊城市的良好形象。對此，本局聯同珠海市公安局及澳門電信管理局採取打擊行動，於 11 月破獲一個設於關閘的“偽基站”犯罪團夥，拘捕四名內地男子，並起出大批作案工具。



另一方面，有內地不法份子專程攜同經改裝的內地銀行支付終端機來澳，以低手續費作為招徠，為旅客提供非法銀聯刷卡套現服務，破壞本澳金融業務的正常秩序。此類犯罪於 2014 年錄得 47 宗，共 96 名男性和 18 名女性嫌犯被移送司法機關處理。為遏止有關犯罪活動，本局與金融業界保持緊密溝通，及時掌握可疑的銀聯卡交易情況，適時依法介入調查和處理，並提醒各娛樂場保安部門留意場內情況，若發現有人從事非法刷卡套現活動應主動向本局舉報。



銀行卡犯罪方面，在本局嚴厲打擊下，過往在自動櫃員機安裝偽冒讀卡器和微型攝錄機盜取卡資料和密碼進行異地提款，以及偷運載有外國銀行卡資料的“白卡”來澳提取巨款的情況已有所收斂，取而代之的是利用電腦病毒入侵銀行櫃員機系統，盜取銀行卡資料後交同黨製成假卡在外地提款。5 月 26 日，本局拘捕兩名以此手法作案的烏克蘭男子，並檢獲一批高科技的作案工具，案中中共有 63 套本地銀行卡資料被盜，60 名事主合共損失約 49 萬港元。此外，2014 年將假貨幣轉手案件（包括使用偽造信用卡）共 308 宗，與 2013 年相若。



銀行卡犯罪方面，在本局嚴厲打擊下，過往在自動櫃員機安裝偽冒讀卡器和微型攝錄機盜取卡資料和密碼進行異地提款，以及偷運載有外國銀行卡資料的“白卡”來澳提取巨款的情況已有所收斂，取而代之的是利用電腦病毒入侵銀行櫃員機系統，盜取銀行卡資料後交同黨製成假卡在外地提款。5 月 26 日，本局拘捕兩名以此手法作案的烏克蘭男子，並檢獲一批高科技的作案工具，案中中共有 63 套本地銀行卡資料被盜，60 名事主合共損失約 49 萬港元。此外，2014 年將假貨幣轉手案件（包括使用偽造信用卡）共 308 宗，與 2013 年相若。

八、涉及青少年的犯罪

2014 年因違反法律被移送檢察院的未達刑事歸責年齡人士共 30 人（28 男 2 女），而年齡介乎 16 至 18 歲的則共有 27 人（19 男 8 女），涉及的犯罪類型包括盜竊、傷害身體完整性、搶劫、縱火、損害、協助非法入境及非法入境、暴利及高利貸、偽造文件、性侵犯、販毒、吸毒、犯罪集團及電腦犯罪等。

此外，青少年成為被害人的情況亦值得社會加倍關注。12 月底，本局偵破一宗以公開受害人裸照脅迫發生性行為的案件，至少涉及九名介乎 14 至 16 歲的女學生，拘捕一名本澳男子，並檢獲千多個相關的圖片檔及視頻檔案；案件反映出青少年的網絡安全意識薄弱，本局隨即加強預防電腦犯罪的宣傳工作，並邀請各學校舉行“學校安全聯絡網防罪交流會”，探討加強青少年防罪教育，防止他們墮進網絡陷阱。



九、聯合滅罪

為維護良好的治安環境，預防和打擊各類犯罪，本局在警察總局的統籌下，於 1 月份展開冬防行動，動員 254 人次警力進行 27 次反罪惡巡查行動，巡查各旅遊區、商業區、購物區、酒吧、網吧、遊戲機中心、酒店、賓館以及別墅等公眾場所，另破獲毒品、詐騙、加重盜竊、高利貸、非法入境及信任之濫用等案件共 69 宗，有效震懾犯罪份子，淨化社區環境。

此外，粵港澳警方於 11 月至 12 月期間展開“雷霆 14”聯合行動，澳門警方在警察總局的牽頭和指揮下進行各類型的反罪惡行動，巡查娛樂場、賓館、卡拉 OK、桌球室、酒吧、網吧、桑拿浴室、夜總會等場所，重點打擊有組織犯罪、跨境犯罪、毒品犯罪、高利貸犯罪、電腦犯罪、經濟犯罪及暴力犯罪；整個行動中，本局共偵破 125 宗刑事案件，並成功瓦解多個犯罪團夥。



破 350 萬元毒品郵包案

2014/2/26

RESOLVIDO UM CASO DE TRÁFICO DE DROGA POR ENCOMENDA DE 3,5 MILHÕES DE PATACAS

本局接獲情報指有跨國販毒集團速遞毒品郵包來澳。本局人員經調查鎖定兩名香港男子，並確認可疑郵包於 2 月 25 日抵澳。2 月 26 日，兩名目標男子自港來澳，本局人員隨即對二人進行跟蹤監視，又在速遞公司周邊作出部署，當二人於速遞公司提取郵包後，本局人員採取拘捕行動，檢獲藏於郵包內的六本水晶畫冊，經檢驗，六本畫冊的各頁均有夾層，夾層間藏有毒品可卡因，總重量為 2,184 克，市值約 350 萬澳門元。



A PJ recebeu informações acerca do envio, por correio rápido, de uma encomenda que continha droga. Durante a investigação foram identificados dois homens de HK e confirmou-se que a encomenda suspeita ia chegar por correio rápido no dia 25 de Fevereiro. Os dois alvos chegaram a Macau no dia 26 e foram imediatamente postos sob vigilância, alguns dos agentes estavam à espera perto do local de chegada e quando os dois homens levantaram a encomenda, os nossos agentes detiveram-nos, apreenderam seis álbuns de fotografia de cristais que se encontravam na encomenda. Depois de um exame atento, descobriu-se que entre as páginas estava escondida cocaína, num peso total de 2.184 gramas, avaliados em cerca de 3,5 milhões de patacas.



3 月內偵破 34 宗住宅盜竊案

鑑於 2013 年 6 月至 2014 年 3 月期間發生多宗住宅爆竊案，本局人員除展開嚴密偵查部署外，還加強本澳各區的巡查工作，以加大打擊盜竊案的力度。3 月份內，本局共偵破 34 宗住宅盜竊案，拘獲嫌犯五名，有效淨化了社區環境，維護了治安秩序。

本局人員在調查花王堂及東望洋一帶的多宗低層樓宇住宅爆竊案時發現竊賊作案手法十分類似，經連月調查後鎖定四名涉案人的身份，於 3 月 10 日在關閘入境大堂拘捕其中一名涉案的內地無業男子，當場在其身上搜出一宗盜竊案的失物並檢獲作案工具。調查發現，嫌犯所屬的犯罪集團自 2013 年 6 月開始在本澳進行住宅盜竊犯罪，最少涉及 11 宗唐樓爆竊案，盜竊財物金額介乎 2 萬至 53 萬澳門元。



3 月 11 日凌晨，本局人員在關前後街附近進行巡查期間截獲一名形跡可疑的內地男子，調查發現其涉及 2013 年 6 月至 2014 年 3 月發生的共九宗低層樓宇爆竊案，盜取財物合共 8.7 萬澳門元。本局人員根據其口供在其租住的非法旅館再拘捕兩名內地男子，該二人涉及 2011 年至 2013 年期間

發生的至少九宗爆竊案，作案手法相同，涉案金額合共約 20 萬澳門元。本局以犯罪集團和加重盜竊罪將三名嫌犯移交檢察院處理。

3 月 28 日凌晨，本局人員在盧廉若公園附近展開巡查行動，當截查一名騎著單車的形跡可疑男子時，對方即時往高士德方向逃走，本局人員經追截後將其擒獲，當場搜出懷疑作案工具。調查發現嫌犯於 2012 年及 2013 年間亦曾兩次偷渡來澳作案，至少涉及 2014 年 3 月五宗發生於沙梨頭、麻子街等處的盜竊案，盜取財物合共約 15 萬元。本局以加重盜竊罪將其移送檢察院處理。



珠澳聯手搗破電話詐騙集團 拘八人 2014/5/20

DESMANTELADA, COM A POLÍCIA DE ZHUHAI, UMA REDE CRIMINOSA DE BURLAS TELEFÓNICAS E DETIDAS OITO PESSOAS

本局於 2012 年先後接獲多宗“猜猜我是誰”電話詐騙案，騙徒用內地電話撥打事主手機，冒認事主親友訛稱短期內會來澳，要求事主儲存其新電話號碼。隔日騙徒會再致電事主，訛稱在內地發生事故，如在內地與人打架、嫖妓或發生交通意外等，要求事主馬上存款到指定帳戶。由於事主誤以為親友求助便如數匯款，往往在數日或個多月後始知被騙。

本局人員經詳細分析調查，懷疑作案者為內地犯罪集團，遂通知珠海市公安局刑警支隊並展開聯合偵查。2014 年 2 月底初步鎖定犯罪集團，至 4 月 8 日，珠海警方採取行動，在珠海斗門三個住宅單位拘捕八名涉案男子，檢獲多部懷疑作案用手機、多張電話卡、20 多張銀行提款卡以及查獲三部汽車。

本局人員其後到珠海核查偵查資料並對嫌疑人進行查問，初步調查得知該詐騙團夥自 2012 年 11 月至 2014 年 3 月在內地隨機撥出電話進行詐騙，至少有八宗案件事主涉及本澳居民，包括七男一女，損失金額合共 46 萬澳門元。內地方面至少有 20 多宗案件。

是次案件本局與珠海市公安局採用新的聯合辦案方式進行偵查，如簡化資料通報系統和渠道，透過即時聯絡和傳送等機制，提高了破案效率。同時對今後珠澳兩地聯合偵查各類案件起範例作用。

Em 2012, a PJ recebeu vários casos de burla telefónica, onde era utilizado o esquema “Adivinha quem sou eu”. O criminoso, com telefone da China, ligava para o telemóvel da vítima, fazendo-se passar por seu familiar ou amigo e alegando que viria para Macau em breve e pedia para que a vítima gravasse o novo número de telefone. No dia seguinte, o mesmo sujeito voltava a ligar, alegando ter acontecido algo na China continental, como por exemplo descatos com alguém na China, por prostituição ou acidente de viação e pedia à vítima para que lhe mandasse imediatamente dinheiro para uma determinada conta bancária. A vítima acreditava e mandava o dinheiro, só passados alguns dias é que se apercebia de ter sido burlada.

Os nossos agentes depois de analisado o caso, suspeitaram que o criminoso pertencesse a uma rede criminosa da China continental e entraram em contacto com o Grupo de Polícia Criminal da Directoria Municipal de Segurança Pública de Zhuhai para uma investigação conjunta. Em finais de Fevereiro de 2014, foi identificada a rede em causa e no dia 8 de Abril, a Polícia de Zhuhai entrou em acção, foram detidos oito homens em três apartamentos em Doumen, Zhuhai, apreendendo vários telemóveis, cartões telefónicos e mais de 20 cartões multibanco, assim como foram encontrados três veículos.

Pouco depois, os nossos agentes deslocaram-se à Zhuhai para verificar os dados investigados e inquirir os suspeitos. Da investigação preliminar soube-se que esta organização tinha começado a efectuar chamadas, de forma aleatória, na China continental, entre Novembro de 2012 e Março de 2014, pelo menos 8 das vítimas são residentes de Macau, sete homens e uma mulher, o prejuízo total será de 460 mil patacas. Enquanto na China continental registaram-se pelo menos 20 casos semelhantes.

A PJ e a Directoria Municipal de Segurança Pública de Zhuhai utilizaram novos métodos de investigação conjunta para a resolução deste caso, tais como, simplificação do sistema de comunicação de informações e de meios, que através do mecanismo de contacto imediato e de envio, aumentou a eficácia do trabalho. A par disso, esta investigação conjunta serviu de exemplo para as futuras investigações de casos entre estas duas jurisdições.



偵破櫃員機電腦詐騙案

2014/5/26

RESOLVIDO UM CASO DE BURLA INFORMÁTICA EM MÁQUINAS ATM

本局 2014 年 3 月接獲本澳某銀行通知，指銀行的七部櫃員機無故出現黑屏故障，其後於 3 月至 5 月間接獲多名市民報案，指懷疑自己的銀行卡資料被盜用。本局人員接報展開調查分析，懷疑事件有關連，迅即鎖定目標，於中區兩賓館分別拘捕兩名涉案烏克蘭籍男子，檢獲一批電腦裝置、讀卡器、晶片和現金。

調查發現，兩人屬同一犯罪集團，其中一人為集團骨幹成員，2013 年 8 月開始來澳犯案，在自動櫃員機讀卡口插入電子裝置，將電腦病毒植入櫃員機系統，以隱蔽形式儲存客戶銀行卡號碼和密碼，經數天搜集資料後用磁卡和晶片卡套取櫃員機內客戶的銀行卡資料，再透過電腦傳送予烏克蘭當地同黨，製作假卡後到泰國和俄羅斯套現。行動中發現至少有 63 張銀行卡資料被盜，60 名事主合共損失約 49 萬港元。



本局以不當進入電腦系統，不當獲取、使用或提供電腦數據資料，不當截取電腦數據資料，干擾電腦系統，用作實施犯罪的電腦裝置或電腦數據資料，電腦詐騙，與偽造貨幣者協同而將假貨幣轉手，犯罪集團等罪將兩名涉案男子移交檢察院處理，並追緝其餘在逃者。

Em Março de 2014, a PJ recebeu uma denúncia de um banco de Macau, indicando que havia anomalias em 7 das suas máquinas ATM, os ecrãs tinham ficado pretos sem razão. Mais tarde, entre Março e Maio, recebeu várias denúncias onde havia suspeita de que os dados de vários cartões bancários tinham sido furtados. Os nossos agentes iniciaram a investigação e chegaram à conclusão que haveria alguma ligação entre as duas ocorrências e conseguiram imediatamente identificar os possíveis suspeitos. Dois homens de origem ucraniana foram detidos, respectivamente, em duas pensões da zona central onde foram apreendidos vários dispositivos informáticos, leitores de cartões, chips e dinheiro em numerário.

Apurou-se que os dois indivíduos pertenciam a um grupo criminoso sendo um deles elemento principal e estavam a actuar em Macau desde Agosto de 2013. Os detidos acrescentaram nas máquinas ATM, mais precisamente na abertura onde se introduz o cartão, um dispositivo electrónico para instalar no sistema operativo da máquina um software que permitia o armazenamento oculto dos dados e dos códigos dos cartões bancários dos clientes que usassem aquelas máquinas, alguns dias depois voltavam e recorrendo a um cartão magnético e outro com microchip, recolhiam os dados furtados, transmitindo-os, por computador, aos cúmplices na Ucrânia que falsificavam cartões usados depois para levantar dinheiro na Tailândia e na Rússia. Na investigação, descobriu-se que foram furtados os dados a pelo menos 63 cartões bancários, envolvendo 60 vítimas e um prejuízo total de cerca de 490 mil HK\$.

Os dois detidos foram presentes ao Ministério Público pelos crimes de acesso ilegítimo a sistema informático, obtenção, utilização ou disponibilização ilegítima de dados informáticos, interceptação ilegítima de dados informáticos, obstrução de sistema informático, dispositivos ou dados informáticos destinados à prática de crimes, burla informática, passagem de moeda falsa de concerto com o falsificador e associação criminosa. A PJ continua a perseguir os cúmplices em fuga.

破兩外圍波集團 拘 26 男女

DESMANTELADAS DUAS REDES DE APOSTAS ILEGAIS E DETIDAS 26 PESSOAS

6月18日，本局接獲情報指有人在新口岸某賭場酒店客房經營非法外圍波。本局人員經深入調查及監視後在該酒店一客房拘捕22名涉案男女，檢獲大批作案工具，包括17部電腦器材、十多部手機、約50億港元俗稱“波纜”的懷疑投注記錄、多本記帳筆記、200萬港元現金，以及大量高級食品、飲品和名貴飾物。上述犯罪集團於世界盃開鑼時開始運作，客人主要透過互聯網和電話投注，投注額每人每次由數百萬至數千萬港元不等，一周收受的“波纜”高達50億港元，平均每日投注額超過七億港元。

6月20日凌晨，本局根據情報再搗破另一個外圍波集團，拘捕四名涉案內地男子，檢獲四部手提電腦、手機、一批“波纜紙”和50多萬元現金。該集團於世界盃開鑼時開始營運，以互聯網和電話方式收受投注，每日投注額400萬至500萬港元。



本局以犯罪集團及不法經營賭博罪把上述26名犯罪集團成員移交檢察院處理。

本局以犯罪集團及不法經營賭博罪把上述26名犯罪集團成員移交檢察院處理。

No dia 18 de Junho, a PJ recebeu informações onde se afirmava que estariam a ser feitas apostas ilegais em jogos de futebol num quarto de um hotel-casino do ZAPE. Depois de uma investigação aprofundada e muita vigilância, os nossos agentes detiveram, num quarto do hotel-casino indicado, 22 pessoas, entre elas algumas mulheres, e apreenderam uma grande quantidade de objectos que serviam para a prática desse crime, incluindo 17 equipamentos informáticos, mais de 10 telemóveis, registos de apostas onde resultava o movimento de cerca de 5.000 milhões de HKD, cadernos de registo de contas, dois milhões de HKD em dinheiro, comidas e bebidas de qualidade e alguns objectos valiosos. Essa rede criminosa começou a funcionar no início do campeonato do mundo, os clientes apostavam principalmente via internet e telefonicamente (cada vez apostavam milhões a dezenas de milhões de HKD), numa semana aceitaram 5.000 milhões de HKD de apostas e a média diária das apostas ultrapassava os 700 milhões de HKD.

A PJ, numa outra operação, de acordo com algumas informações recebidas, conseguiu desmantelar, na madrugada do dia 20 de Junho, uma outra rede criminosa que actuava em apostas ilegais, desta vez foram detidos quatro homens, da China continental, apreenderam-se 4 computadores portáteis, telemóveis, um conjunto de registos de apostas e mais de 500 mil HKD em dinheiro. Acredita-se que esta rede tenha começado a sua actividade ilegal com o início do campeonato do mundo, aceitando apostas via internet e por telefone, o valor das apostas variava entre 4 e 5 milhões de HKD diários.

Os 26 detidos foram presentes ao MP, acusados de associação criminosa e prática ilícita de jogos de fortuna ou azar.



破三公斤毒品案 拘一印度漢

2014/8/7

DETIDO UM INDIANO POR TRÁFICO DE 3 KG DE DROGA



本局人員在澳門國際機場行李提取區發現一名印度男子形跡可疑，遂暗中進行監視，於適當時機上前截查，終在其行李內搜獲五包海洛因，共重 3.3 公斤，約值 300 萬澳門元。根據調查，涉案男子受僱於印度某販毒集團，自印度德里飛往泰國，再由泰國轉抵澳門，準備將毒品運往內地，事成後可獲 400 美元報酬。本局以不法販賣麻醉藥品及精神藥物罪將其移送檢察院處理。

Os nossos agentes detectaram um indiano com comportamento suspeito na zona de bagagens do Aeroporto Internacional de Macau e o puseram sob vigilância. No momento adequado, foi interceptado e na sua bagagem foram encontrados cinco pacotes de heroína, com peso total de 3,3 kg e no valor de cerca de 3 milhões de patacas. Durante as investigações, verificou-se que o suspeito, contratado por uma rede de tráfico de droga na Índia, tinha viajado com a droga num voo de Deli, Índia, para a Tailândia e daí para Macau, de onde iria à China continental, ganhando 400 USD como remuneração para o transporte. O detido foi presente ao MP pelo crime de tráfico de estupefacientes e substâncias psicotrópicas.



粵澳警方合作偵破 2003 年女莊荷被殺案 2014/9/1

RESOLVIDO UM CASO DE HOMICÍDIO DE UMA CROUPIER OCORRIDO EM 2003 COM A COOPERAÇÃO DA POLÍCIA DE GUANGDONG

本局在廣東省公安廳和順德公安局協助下，偵破 11 年前發生在本澳看台街民安新邨某單位的女莊荷遭勒斃案，拘捕一名內地男子。

2003 年 10 月 29 日，案中女事主四肢被綑綁倒斃住所房間內，單位大門無損壞，現場有被搜掠痕跡，死者的一萬多元現金及一批金飾失竊，事件由死者女傭發現及報警。

經法醫檢驗後證實受害人頸部被勒窒息致死。本局隨即進行了大量調查工作，礙於當時所掌握的資料有限，未能迅速查明案情及拘捕作案人，惟本局人員鏗而不捨地多方調查搜證，同時結合刑事技術手段辦案，經多年調查後，於 2013 年鎖定作案內地男子身份，並透過與內地警方的聯絡機制，在廣東省公安廳和順德公安局的協助下，終在佛山市某賓館拘捕涉案嫌兇。

調查發現，嫌兇與女死者相識，當年因賭敗欠債，向死者借錢不遂，用繩子綑綁其手腳，再用刀要脅其交出財物及提款卡密碼，並劫去一萬多元現金及一批金飾，其後因擔心女事主報警揭發事件，遂用毛巾將她勒斃，再潛逃內地。

Com a colaboração da Directoria Provincial de Segurança Pública de Guangdong e Directoria Municipal de Segurança Pública de Shunde, a PJ resolveu um caso de homicídio que ocorreu no Edf. Man On, sito na Rua da Tribuna, há 11 anos, em que uma croupier foi encontrada morta por estrangulamento, e deteve-se um homem da China continental.



Em 29 de Outubro de 2003, a vítima, do sexo feminino, com mãos e pés atados, foi encontrada morta num quarto, não se encontravam vestígios de danificação na porta do apartamento, o local tinha sido mexido. A vítima foi furtada em mais de dez mil patacas em numerário e umas peças de ouro, este caso foi descoberto pela empregada doméstica que chamou a polícia.

Após exame do médico legista, chegou-se à conclusão que a morte foi devida a estrangulamento. A PJ iniciou imediatamente a investigação, contudo, não foi possível, naquela altura, resolver o caso nem levar o assassino à justiça por insuficiência de informações. Ao longo dos anos, com a recolha persistente de possíveis pistas relacionadas e a utilização dos meios de investigações existentes, a PJ conseguiu finalmente identificar como suspeito um homem da China continental no ano passado. Mediante o mecanismo de ligação com a polícia chinesa e com o apoio da Directoria Provincial de Segurança Pública de Guangdong e Directoria Municipal de Segurança Pública de Shunde, o suspeito acabou por ser detido numa hospedaria em Foshan.

Segundo a investigação, o detido conhecia a vítima. No dia da ocorrência, ele pediu dinheiro à vítima por tê-lo perdido ao jogo e ter contraído uma dívida, mas não conseguiu, assim amarró as mãos e os pés da vítima, ameaçou-a com uma faca forçando-a a dizer onde estava o seu cartão de levantamento e o respectivo código, roubou no apartamento umas peças de jade e conseguiu levantar mais de 10 mil patacas nas ATM. Mais tarde, com medo que a vítima fosse denunciar o facto à polícia, decidiu matá-la estrangulando-a com uma toalha, de seguida, fugiu para a China continental.

瓦解非法刷卡集團及搶劫集團 拘 13 人 2014/9/4

DESMANTELADA UMA REDE QUE FAZIA TRANSACÇÕES ILEGAIS COM CARTÕES DE CRÉDITO E UMA REDE DE ROUBO, DETIDOS TREZE HOMENS

本局接報路氹城某酒店房間發生搶劫案，隨即派員調查，揭發某非法刷卡集團兩名內地成員帶同逾 120 萬元現金和終端機到該酒店房間擬進行非法刷卡套現，期間被房間內三名男客人持刀指嚇及綑綁，搶去現金及終端機並逃去無蹤。本局人員即場拘捕兩名非法刷卡集團成員，根據其口供再拘捕五名涉案男子，行動中檢獲三部銀聯終端機、收據、驗鈔機、上網裝置以及 20 多萬元現金。調查發現，該集團自 3 月起從事非法刷卡活動逾 790 次，涉款超過 1.4 億澳門元。本局以犯罪集團和電腦詐騙罪將七名涉案人移交檢察院偵辦，並追緝在逃主腦。

此外，本局人員全力追緝搶去終端機及百多萬元的劫匪，經嚴密調查搜證，於 9 月 24 日搗破一搶劫集團，在某酒店客房拘捕兩名搶劫集團主腦及四名成員，並搜獲利刀、毒品和吸毒工具。本局以犯罪集團、搶劫、禁用武器、販毒、吸毒、非法入境、非法逗留、違令、身份之虛假聲明及偽造文件罪將涉案人移送檢察院偵辦。

根據調查，搶劫集團主腦每次指派不同成員向非法刷卡集團訛稱要刷卡套現，趁對方帶同大量現金到酒店客房交易時亮刀搶劫，得手後即潛逃內地。

A PJ recebeu uma denúncia sobre um roubo que teria ocorrido num quarto de um hotel no Cotai e enviou de imediato agentes para investigar, estes descobriram que dois elementos de uma rede de levantamentos ilegais com cartões de crédito, deslocaram-se a um quarto daquele hotel com um terminal da UnionPay e mais de 1,2 milhões de patacas em numerário, supostamente para efectuar levantamentos para os clientes. Durante a operação, os três alegados clientes no quarto ameaçaram-nos com uma faca e amarraram-nos, roubaram o dinheiro e os terminais e fugiram. Os nossos agentes detiveram os dois elementos do grupo criminoso de levantamentos ilegais e, segundo as suas declarações detiveram outros cinco envolvidos. Na operação, foram apreendidos três terminais da UnionPay, facturas, detectores de notas falsas, dispositivos para aceder à internet e mais de 200 mil patacas. Confirmou-se que a rede, desde Março, realizou mais de 790 levantamentos de dinheiro, num valor envolvido de 140 milhões de patacas. Os sete indivíduos foram presentes ao MP por associação criminosa e burla informática, estando a PJ à procura dos cabecilhas em fuga.

Na sequência desta detenção, os nossos agentes perseguiram os autores do roubo dos terminais e de mais de um milhão de patacas. Em 24 de Setembro, após intensa investigação e recolha de provas, foi desmantelada uma rede de roubo, foram detidos dois cabecilhas e quatro elementos num quarto de um hotel e apreendidos uma faca, alguma droga e utensílios para consumo. Os envolvidos foram presentes ao Ministério Público pelos crimes de associação criminosa, roubo, armas proibidas, tráfico e consumo de estupefacientes, imigração ilegal, desobediência, falsas declarações sobre a identidade e falsificação de documentos.

Conforme as investigações, os elementos do grupo, cada vez em combinações diferentes, eram destacados pelos líderes para actuar, fingiam pedir o levantamento de dinheiro a um daqueles grupos de transacções ilegais, aproveitando o momento em que traziam o dinheiro ao quarto de hotel onde estes se encontravam, roubavam-lhes o dinheiro ameaçando-os com facas e fugiam imediatamente para a China continental.



破百萬元人體運毒案

2014/9/13

RESOLVIDO UM CASO DE TRÁFICO DE DROGA EM CORPO HUMANO

本局於澳門國際機場截獲一名形跡可疑的坦桑尼亞籍男子，經 X 光人體掃描機檢驗後證實涉案人體內藏毒，遂將其拘捕並送院檢驗，其後涉案人排出共 72 枚卵狀海洛因，總重量約為 1,016 克，市值約 110 萬澳門元。

調查發現，涉案人由坦桑尼亞經埃塞俄比亞、泰國曼谷至馬來西亞吉隆坡，在當地吞毒後擬經本澳偷運毒品到廣州，事成後可獲 5,000 美元報酬。本局以販毒罪將涉案人移交檢察院處理。

Os agentes da PJ destacados no Aeroporto Internacional de Macau, interceptaram entre os turistas, um homem de origem tanzaniana, que apresentava uma conduta pouco vulgar. Após efectuado o exame com o aparelho de raio X, confirmou-se que o homem ocultava objectos suspeitos no corpo e detiveram-no, levaram-no para o hospital para exame, onde acabou por expelir 72 invólucros, que continham 1.016 gramas de heroína, avaliados em 1,1 milhões de patacas.



Durante a investigação descobriu-se que o traficante, apanhou voos da Tanzânia, via Etiópia e Banguecoque, para Kuala Lumpur na Malásia, onde engoliu os invólucros e tentaria chegar a Guangzhou passando por Macau. Após a entrega iria receber 5.000 USD. O indivíduo foi presente ao MP por tráfico de estupefacientes.

兩岸四地警方聯手偵破二億元電信詐騙案

AS POLÍCIAS DE QUATRO JURISDIÇÕES DESMANTELARAM UMA REDE DE BURLAS TELEFÓNICAS QUE ENVOLVEU 200 MILHÕES DE HK\$



兩岸四地警方聯合偵破一個專門針對台灣人士的電信詐騙集團，犯罪集團以本澳作為洗黑錢中心，於兩年間涉詐騙約二億港元。行動中，四地警方聯手拘捕了合共 31 名台灣和內地人士。其中，本局於 9 月 26 日在新口岸某單位內檢獲電腦、手機、網上銀行交易裝置、銀行卡及大量電話卡等大批犯罪工具以及 140 萬元現金，相信該犯罪集團於上址進行轉帳及清洗黑錢後迅即離澳逃避警方追捕。

調查發現，涉案犯罪集團以台灣和內地人士為首，先安排內地成員到香港開設大量銀行帳戶，之後冒充檢察院、警方、醫院或銀行等機構職員致電事主，訛稱其資料和帳戶被盜用，要求事主立即將資金存進騙徒提供的“安全帳戶”內；騙徒取得騙款後立即將款項匯出，並輾轉將不法所得在香港、澳門和內地進行清洗黑錢活動，最後轉帳至集團於台灣和內地的帳戶，以避開警方的追查。兩年內至少有 87 名台灣人士被騙，受害人以長者居多。

As autoridades policiais de China continental, Taiwan, Hong Kong e Macau desmantelaram, em conjunto, uma rede de burlas telefónicas que tinha como alvo especificamente pessoas de Taiwan. Esta rede criminosa utilizava Macau como centro de branqueamento de capitais, tendo tido, nestes dois anos, cerca de 200 milhões de HK\$ de lucros. Na operação, as polícias detiveram no total 31 indivíduos de Taiwan e da China continental. Além disso, num apartamento sito no ZAPE os nossos agentes apreenderam 1,4 milhões de HK\$ em numerário e uma grande quantidade de utensílios que serviam para o crime, tais como computadores, telemóveis, dispositivos de segurança para transacções bancárias on-line, cartões bancários e muitos cartões SIM. Acredita-se que a rede fazia transferências bancárias e lavagem de dinheiro naquelas instalações, tendo saído de Macau rapidamente para escapar à polícia.

Durante a investigação, apurou-se que o grupo era liderado por criminosos de Taiwan e da China continental. Os membros deste grupo foram enviados para Hong Kong onde abriram muitas contas bancárias, telefonavam para pessoas que tinham contas bancárias, fingiam-se funcionários do Ministério Público, da polícia, de um hospital ou de um banco e afirmavam que os seus dados tinham sido furtados, pediam-lhes para depositar imediatamente os seus fundos numa “conta de segurança”, disponibilizada pela ocasião. Os visados, transferiam imediatamente tudo para aquela conta, branqueando de forma indirecta capitais ilícitos em Hong Kong, Macau e na China continental, este dinheiro era finalmente transferido para contas da rede abertas em Taiwan e na China continental, tudo isso para evitar a investigação policial. Nos últimos dois anos, foram burlados pelo menos 87 indivíduos de Taiwan, na maioria idosos.



搗破“偽基站”拘四內地漢

2014/11/5

DESMANTELADAS VÁRIAS ESTAÇÕES EMISSORAS E DETIDOS 4 HOMENS DA CHINA CONTINENTAL

就不斷有旅客或市民在關閘附近接到涉及網上博彩的宣傳短訊，本局聯同珠海市公安局和澳門電信管理局展開打擊行動。本局透過數據和技術分析，發現犯罪集團在關閘廣場附近的多個住宅單位非法設置“偽基站”，能通過射頻模擬器產生一些超強頻率，干擾內地電訊服務營運商正常覆蓋於關閘廣場的手機網絡訊號，導致關閘附近的旅客和市民的手機接收網絡訊號功能短暫中斷，“偽基站”隨即通過射頻模擬器和天線發出網上博彩宣傳短訊。



本局於11月5日及6日在關閘附近先後搗破11個設有“偽基站”的巢穴，拘捕四名涉案內地男子，行動中共搜獲48部手提電腦、40部射頻模擬器、八部電腦和射頻模擬器二合一的主機、67條天線等作案工具和八萬多元人民幣及港幣現金。珠海警方則於11月4日在當地查獲一部藏有一套流動“偽基站”的車輛，並拘捕一名山東男子。

Como alguns visitantes e residentes têm recebido mensagens spam relacionados com o jogo online nas proximidades das Portas do Cerco, a PJ realizou uma operação com a colaboração da Direcção Municipal de Segurança Pública de Zhuhai e da Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações. Através dos dados recolhidos e analisados, a PJ descobriu que uma rede criminosa tinha instalado algumas estações de emissão piratas em vários apartamentos que ficam perto da Praça das Portas do Cerco e estava a utilizar simuladores de radiofrequência muito potentes para interferir no sinal de telemóvel dos operadores do continente na zona das Portas do Cerco, fazendo com que os telemóveis de visitantes e residentes que se encontravam naquela zona, tivessem uma interrupção temporária do sinal, durante a qual estas estações emitiam mensagens spam relativas ao jogo online.

Nos dias 5 e 6 de Novembro, a PJ desmontou estas estações em 11 apartamentos na zona das Portas do Cerco e deteve 4 homens da China continental. Nesta operação, foram apreendidos 48 computadores portáteis, 40 simuladores de radiofrequência, 8 computadores com simuladores de radiofrequência, 67 antenas, e mais de 80 mil RMB e HKD em dinheiro. Quanto à autoridade policial de Zhuhai, interceptou, no dia 4 de Novembro, um carro com instalada uma destas estações e deteve 1 homem de Shandong.



三地聯合偵破 7,000 萬元毒品案



本局情報及支援廳與內地和香港執法部門聯手偵破一個跨國販毒集團，本局拘捕兩名主腦，內地和香港警方、海關共拘捕 14 人，另搜獲 59.5 公斤“冰”毒，市值共約 7,140 萬澳門元。

本局於 2010 年接到情報，指有國際販毒集團從深圳販運毒品，運毒路線包括港澳兩地，遂展開調查工作，並與香港海關和深圳海關進行情報交流和資料比對。2013 年 7 月及 2014 年 2 月本局與香港海關展開聯合行動，在香港截獲兩名菲律賓女子和一名馬來西亞男子，分別搜出 14.5 公斤和 5 公斤“冰”毒；2014 年 7 月 4 日，深圳海關與深圳市公安局採取聯合行動，成功截獲約 40 公斤“冰”毒，並拘捕集團的下線成員和其他涉案人士共 11 人。

本局在檢察院司法官的主導下，得到中聯辦警務聯絡部和廣東省公安廳禁毒局協調，與深圳市公安局禁毒支隊進行情報交流和調查取證工作。2014 年 7 月 10 日，本局在路氹城某酒店客房拘捕兩名涉案主腦，即場搜出多部用於策劃、指揮、操控販毒活動的通訊工具，載有販毒資料的記事簿和紙張等。兩名涉案人移送司法機關審查並被羈押於監獄。



刑事技術鑑定

Polícia Científica

隨著科技知識的普及，犯罪的科技含量亦與日俱增，不法份子為求避過偵查及法律制裁，運用高科技進行作案的手法層出不窮，為刑事偵查工作帶來前所未有的挑戰。為了應對挑戰，本局的刑事技術亦與時並進，不斷將最新的科技成果運用到證據鑑定工作中，借助先進設備和高新技術成果，促進搜證能力和偵查效率不斷提升，保證刑事技術鑑定結果的專業性和權威性，以協助執法人員偵破案件和緝捕嫌犯。

一、刑事技術檢驗範疇

(一) 物證檢驗鑑定

2014 年，本局刑事技術部門共接獲 1,686 宗物證檢驗個案，較 2013 年減少了 207 宗，加上從 2013 年撥歸本年處理的 114 宗個案，總檢驗個案數量為 1,800 宗，篩除 14 宗檢驗條件不足的個案，全年內已完成檢驗程序的個案共 1,704 宗，轉移至翌年跟進的未完成檢驗個案為 82 宗。

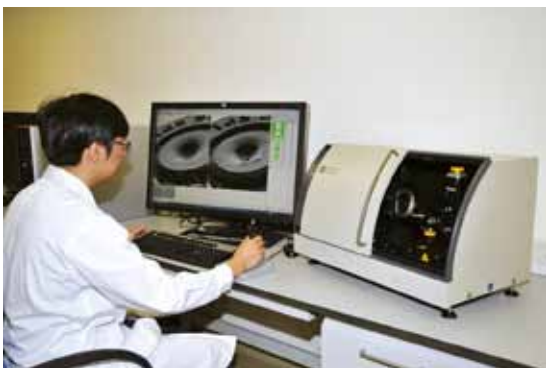


生化類檢材包括在兇殺、強姦、傷人等刑案現場遺留的血跡、精斑、唾液、毛髮及人體組織等生物性檢材，以及親子鑑定檢材和不明屍體的身源鑑定。全年共接獲 452 宗鑑定個案，加上由 2013 年轉移至 2014 年的 30 宗未完成個案，共為 482 宗，2014 年內完成的個案合共 456 宗，其中作出了 18 次的緊急檢驗，並發出 17 份緊急檢驗報告，年內未完成的個案有 24 宗，取消檢驗的則有兩宗。2014 年所接收的個案包括親子鑑定 199 宗、涉及兇殺的五宗、傷人 24 宗、性侵犯 57 宗、搶劫三宗、不明人士身源認定 20 宗、涉及毒品的個案 123 宗、盜竊五宗、親緣關係鑑定三宗及其他個案 13 宗。2014 年接收的刑事鑑定個案中，以涉及毒品的個案最多，申請的個案數字則與 2013 年相若；涉及傷人及性侵犯兩大類的鑑定申請個案均較 2013 年顯著上升，分別上升了 26% 及 16%；而兇殺案的數字於 2014 年明顯下降，年內有五宗涉及兇殺案件的檢驗申請均是根據偵查部門的要求，重檢過往檢材及比對嫌犯的 DNA 分型，所涉及的兇殺案件分別發生於 2003 年及 2008 年。另外，親子鑑定個案則上升了 10.6%。

毒品及毒物類檢材主要為受第 17/2009 號法律（經第 4/2014 號法律修改）管制之毒品及藥物。2014 年共接獲 586 宗送檢個案，較 2013 年下跌 32%，加上從 2013 年轉移的 44 宗個案，全年個案總數為 630 宗，其中 611 宗個案的檢驗工作順利完成，餘下 19 宗未及完成的轉移至 2015 年跟進。屬定性分析的個案有 419 宗，其中 97% 要求進行緊急檢驗。定量檢驗個案

共 167 宗，較 2013 年的 200 宗下跌 16%。定性與定量兩大類個案合共收到 2,729 件檢材，分別為 2,149 件及 580 件。毒品送檢個案包括海洛因 12 宗，檢量 3,541.068 克；氯胺酮 184 宗，檢量 8,399.007 克；“冰” 167 宗，檢量 6,655.224 克；可卡因 41 宗，檢量 3,016.07 克；大麻 28 宗，檢量 685.007 克；苯二氮草類十宗，檢量 275 粒；可待因五宗，檢量 2,324 毫升；搖頭丸一宗，檢量 18 毫升。2014 年接獲的各種毒品送檢個案有增亦有減，當中氯胺酮、“冰”、海洛因、大麻、可待因及苯二氮草類藥物六大類均較 2013 年減少，減幅由 22% 至 80% 不等；而可卡因及麻古的送檢個案則較 2013 年分別上升 17% 及 23%。另外，自修改第 17/2009 號法律的第 4/2014 號法律生效後，被納入管制的新型毒品——哌嗪衍生物及卡西酮衍生物的送檢個案各有兩宗，合成大麻素有一宗。定量分析方面，2014 年對 580 個送檢樣本進行了合共 586 次定量分析，其中氯胺酮及“冰”的定量檢驗合共佔 81.3%，可卡因佔 2.7%，海洛因及二甲苯乙胺（“忘我”）各佔 2.7%。

理化類檢材主要涉及懷疑縱火案件中的助燃劑殘留物、腐蝕性化學物品、金屬物品及爆炸物品成分、射擊殘留物、被盜物品擦拭號碼、油漆及纖維，以及其他物質成分。此類個案 2014 年共接獲 69 宗，其中八宗為緊急檢驗，較 2013 年度減少 12 宗，承接 2013 年轉移的三宗個案，總檢驗個案為 72 宗。本局完成了其中 63 宗個案的檢驗程序，另將七宗個案取消、兩宗個案撥至下一年進行。2014 年全年理化類送檢檢材總數為 192 件，以檢材種類來劃分，助燃劑檢驗為 15 宗、檢材 37 件；油漆檢驗 13 宗、檢材 20 件；貴重金屬檢驗 35 宗、檢材 111 件；腐蝕性物品檢驗四宗、檢材 20 件；其它類型證物檢驗兩宗、檢材四件。



槍彈痕跡檢驗工作範圍包括檢驗槍支、彈藥的性能及狀況，確定槍支是否正常操作，機件是否原配、完整，對彈頭、彈殼上的痕跡進行檢驗鑑定，區分發射槍種、認定發射槍支，對射擊痕跡進行檢驗分析，判斷射擊的距離、方向、角度、進出口、射擊次序，槍支號碼重現等。2014 年本局共收到 21 宗送檢個案，承接 2013 年轉移的兩宗個案，總檢驗個案為 23 宗，全數完成鑑定，當中屬緊急鑑定的有十宗；檢材方面，包括曲尺手槍一枝、氣槍四枝、彈藥 167 件、電擊器 25 件、噴霧器十件及其他證物 13 件。此外，2014 年，本局相關技術部門亦對局內 90 枝 9×19mm Glock26 曲尺手槍進行了槍彈痕跡取樣工作，又利用槍彈痕跡自動辨別系統（BalScan）完成了本澳 868 枝警用槍械的槍彈痕迹資料的錄入工作。

文檢類檢材包括筆跡、印刷文件（如紙幣、信用卡、籌碼、身份證明文件、旅行證件及文件上的印章印文等）、損壞與變造文件等。全年共接獲 558 宗送檢個案，連同 2013 年未完成的 35 宗個案，總數合共為 593 宗，緊急檢驗個案佔 126 宗，另有 37 宗個案因送交檢驗的時間緊迫或等待檢材的補充，未能於年內完成，2014 年共完成 556 宗送檢個案（當中包括五宗在送檢後因檢材的檢驗條件不足或應送檢部門的要求而被取消的已開展個案），檢材數量

達 7,194 件，包括：紙幣 336 宗，檢材 898 件；筆跡 43 宗，檢材 3,398 件；信用卡 9 宗，檢材 2,225 件；籌碼 14 宗，檢材 408 件；其他種類（包括身份證、護照及通行證等）共 219 宗，檢材 265 件。

現場勘查支援工作方面，2014 年共執行了 44 次現場勘驗支援工作，其中涉及屍體發現兩次、性侵犯 13 次、火災兩次、傷人三次、交通事故 13 次、盜竊一次、毒品九次及其他個案一次，共提取痕跡物證 196 件。



（二）確保鑑定質量及安全

為確保鑑定結論的準確性和公信力，保證鑑定品質，2014 年本局繼續參加了由美國權威機構 CTS 提供的“法證測試計劃”（Forensic Testing Program），取得良好成效，並順利完成了本局各鑑定科的內部盲測工作。本局已積極開展實驗室質量體系認可的籌備工作，主要參考 CNAS-CL08:2013 司法鑑定 / 法庭科學機構能力認可準則，制定了質量手冊，明確了各鑑定科實驗室認可之項目，完成了各鑑定科之鑑定流程圖，對本局多個程序性文件進行了全面優化。同時，還透過與廣東省公安廳刑事技術中心的交流培訓，借鑑其籌備及維持實驗室認可的經驗，更有效地解決本局在實驗室認可的籌備過程中所遇到的問題。此外，透過本局內審程序，定期對各科之實驗室安全操作進行監察，有效保障了人員工作的安全性，加強各類型的安全培訓，尤其是緊急應變及疏散程序演習，進一步提升員工的安全意識及應變能力。

（三）提升檢驗技術

2014 年，本局為提升檢驗技術作出多項改進工作，包括建立新興精神活性物質的定性檢驗方法、引入新的擴增試劑盒以增加檢測基因座數目、利用離子色譜儀建立微量物證的離子綜合檢驗方法等。

在定性檢驗方法方面，建立了以液相色譜串聯質譜法、氣相色譜——質譜聯用法及傅里葉變換紅外光譜法檢驗 14 種常見的新興精神活性物質的定性方法，並建立其圖譜資料庫。

引入擴增試劑盒，檢測的基因座數目合共有 24 個，比較之前本局使用的 PowerPlex® 16 System 所檢測的 16 個基因座，可增加檢測八個基因座，對於親代與子代之間出現基因突變的親子鑑定個案，以及缺乏父或母的單親鑑定個案方面，均能大大增加其判別率。

設計並建立了色譜儀的離子檢驗操作程式，並對該儀器及技術的應用方法進行確效，以適用於爆炸殘留物及腐蝕性化學品等案件的檢驗鑑定工作。

建立了一個儲存紙幣、證件及籌碼等文檢對照樣本的數據庫，以便快速查找現存與送檢

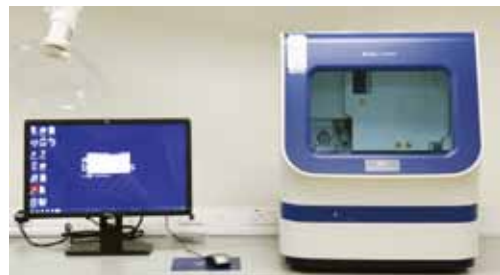
材料相匹配的對照樣本，完善對照樣本的管理及提高工作效率。

此外，繼續將保存在本局刑事槍案彈頭及彈殼上的痕跡資料錄入槍彈痕跡自動識別系統的電子訊息數據庫內，對警用槍械樣本彈頭、彈殼上的痕跡進行錄入建檔；確保實驗室運作符合質量體系要求，對體系執行中不符合要求的項目採取糾正及預防措施，制定質量目標，實現質量體系的持續改進；通過培訓使更多技術人員取得內審員資格，從而加強監督，深化實驗室質量體系管理工作；修改和補充質量體系政策性文件，使其更能適合實驗室的具體情況。

（四）添置檢驗設備

2014 年本局分別購置了基因分析儀、氣相色譜儀系統、心理測試儀、立體顯微鏡及多波段光源機各一台。

本局購置的 AB 3500xL 型號基因分析儀能同時檢驗 24 個樣本，較舊有型號（ABI 3130xl 型）多八個，可增加檢驗效率，並且具有更佳的穩定性；在分辨能力方面，由舊型號的五色提升為六色，能同時檢驗到樣本更多的信息。新型號的基因分析儀可對整個系統的部件和消耗品進行記錄，便於進行維護及管理。



2014 年本局新購的一台氣相色譜儀系統配有火焰離子化檢測器，具有優越的靈敏度和穩定性，是對毒品成分進行定量分析的常用儀器，該系統更同時配備兩套進樣口及檢測器，可同時分析兩個樣本，能有效地完成繁重的毒品定量檢測工作及應付不同類型檢材的分析要求。

心理測試儀是一種科學工具，它作為實驗心理學的一種測試手段，其工作原理是通過測試心理參數（如心跳及呼吸頻率、血壓、皮膚溫度的變化等）來分析心理的變化，從而判斷被測試對象說的話是真是假。在犯罪心理測試方面，心理測試人員根據案情事先編擬好題目，向被測人訪談提問，形成心理刺激，觸發其心理反應，與此同時用心理測試儀記錄被測人的心理及生理反應，通過分析生理反應的圖譜，判斷被測人回答內容的真實性，以便為調查部門提供偵查方向。

本局 2014 年購置一台型號為 Leica M205C 的立體顯微鏡，其包括主體機身、一組目鏡、一組物鏡（放大倍數由 7.8 倍至 160 倍），並配備二極體光源 LED5000 SLI，主要用於檢驗鈔票、票證、身份證、護照、籌碼、硬幣、信用卡、印章印文、相片、筆跡及污損文件等。



多波段光源機是在現場搜索潛在手印的必備儀器，亦是指紋鑑定必不可缺的裝備，尤其是滲透性客體經過 D.F.O. 和茚滿二酮處理後，必須要配合多波段光源機，才能激發其螢光反應顯出手印，此儀器更可接駁相機進行拍攝。

二、電腦法理鑑證範疇

(一) 電腦法證檢驗

本局電腦法證處的職能包括從資訊技術層面協助調查以資訊及高科技實施之犯罪，以及電子證據的現場勘查、證據獲取、數據恢復、檢驗及分析等各項工作。2014年，該處應局內其他刑偵部門之需求，對案件之調查工作提供技術協助，包括進行相關電腦法理鑑證檢驗及分析，具體工作是從電腦系統及電腦數據資料儲存載體進行搜集、檢驗及分析與犯罪相關的電子證據，並撰寫電腦資料法理鑑證檢驗及分析報告，全年共完成 75 份電腦資料法理鑑證檢驗及分析報告；從流動電話或 SIM 卡內提取聯絡人資料、訊息及通話記錄等資料、檢驗及分析與犯罪相關的電子證據，完成流動電話資料法理鑑證檢驗及分析報告共 220 份；另外，與刑偵部門合作，對數碼監控系統內的涉案錄像證據進行提取，製作影像光碟，並撰寫相關數碼監控系統資料法理鑑證檢驗報告，年內到本澳 1,691 處數碼監控系統所在地點提取錄像資料，共完成 145 份數碼監控系統資料法理鑑證檢驗報告。



(二) 完善規範 更新設備

2014年本局完成制訂惡意程式電腦法證檢驗及分析方法，對電子證據的獲取、恢復、檢驗及分析得以標準化、專業化及系統化，從而進一步完善了執法規範。為應付各種高科技、複雜多樣的電腦（網絡）犯罪案件，以進一步提升工作效率，本局於 2014 年添置了一批用於電腦及流動電話設備法理鑑證的軟硬件設備和工具。為了確保相關工作更具獨立性、權威性及專業性，本局於 2014 年度派員參加了多個電腦法證培訓課程及相關會議，了解到最新的電腦法理鑑證技術，從而提升本局電腦法理鑑證能力及專業技能。



素質與技術培訓 Formação do Pessoal

刑事偵查及技術人員培訓一直是司法警察局強化警務管理、確保執法成效的重要手段，通過嚴格務實的現代化培訓機制，培養出剛正睿智、偵技兼備的執法團隊，提升執法機關防罪滅罪的效能，保護社會大眾的生命財產安全。2014年，本局按照執法工作的實際需要，有序地進行刑事偵查員的招募，以及入職、在職和晉升培訓工作，積極拓展本地及境外的專業培訓渠道，並因應犯罪模式的轉變，適時更新培訓策略和內容，強化傳統範疇和網絡資訊科技範疇的刑事偵查能力，以切實履行法律賦予的職責，應對社會治安的種種挑戰。

此外，基於社會大眾越來越重視執法人員的職業道德和個人操守，本局除了在人員入職前進行嚴格的背景和品格審查外，亦加強人員入職、在職及晉升培訓時的道德課程設置，確保人員德才兼備，致力建立一支專業、正氣、高效、紀律嚴明的執法隊伍。

一、刑事偵查人員培訓

警務人員的培訓工作必須講求課程內容的時效性和認受性，本局因應國際警務技術發展及犯罪新趨勢，制定適切的警務策略及實務操作培訓計劃，並且著重培訓項目的科技含量，使受訓人員得到科學化及系統化的訓練，並能學以致用，以提升刑事偵查及刑事技術的專業能力。

本局 2014 年積極推動入職培訓工作，其中，“第 16 屆實習刑事偵查員培訓課程” 69 名實習刑事偵查員於 2014 年 7 月 3 日完成為期一年的實習，並於 7 月 4 日就職為二等刑事偵查員；“第 17 屆實習刑事偵查員培訓課程” 於 2014 年 4 月 22 日開課，導師分別來自本局、本澳司法機關、審計署，內地及香港的警務、司法部門、學術單位和專業機構等，83 名學員在六個月共 694 學時的專業培訓期間學習刑事法律、刑事偵查、刑事技術、職業道德等 25 個科目，又出席以刑事紀錄制度、犯罪偵查技巧、內地與港澳司法部門架構運作為主題的培訓講座，並參與嚴謹的考核，於 12 月 11 日簽約擔任實習刑事偵查員，展開一年的實習期，參與實際執法工作；考慮到刑事偵查人員梯隊結構的合理性及對刑偵人力資源的殷切需求，本局於 2013 年 9 月啟動新一輪二等刑事偵查員入職開考程序，並於 2014 年進行了多項考核工作，以錄取 90 名學員進入於來年開辦的“第 18 屆實習刑事偵查員培訓課程”。



為強化刑事偵查的領導力量，本局於2014年4月舉辦“第十屆二等督察培訓課程”及“第13屆副督察培訓課程”，三名副督察及八名首席刑事偵查員通過了嚴格的晉升考核後，接受逾六個月共432學時的專業培訓，在多名助理檢察長及本局領導的悉心指導下，針對法律、刑偵及刑事技術、領導技巧及紀律、職業道德、社區警務等領域進行深化學習，期間並前往中國刑事警察學院研修，提升了警察領導技巧及刑事偵查等方面的專業水平。此外，本局亦有序地向符合晉升條件的刑事偵查員提供晉升培訓，舉辦了“2014年度首席刑事偵查員晉升專業課程”（共三班）及“2014年度一等刑事偵查員晉升專業課程”（共兩班），由檢察官及本局部門主管擔任導師，課程範圍包括刑事法律、刑事技



術、刑事偵查程序等，又安排學員參加特別個案專題講座，接受培訓的學員共125人，總課時為840小時。

本局刑事偵查員恆常在職培訓是一套集刑偵實務、體能、射擊等多項專業訓練於一體的、全面性的培訓系統，藉著多元化、理論與實用性兼備的課程、講座及培訓活動，進一步提升刑事偵查員打擊罪行的能力，師資包括中國人民公安大學、公安部網絡安全保衛局、上海市公安局刑偵總隊警務工作者，以及本局資深刑偵人員等。2014年，本局舉辦的刑事偵查員在職培訓課程共12項，其中專業培訓課程有“警體訓練”（兩期共六班）及“模擬射擊訓練及相關影片製作技巧培訓課程”，專題講座分別為“內地網絡犯罪情況”、“電子數據勘查取證”、“黑客犯罪調查取證”、“網絡詐騙犯罪相關對策”及“電郵及電訊詐騙”，定期體能訓練19組，定期射擊訓練51組，課程時數合共878小時，參加學員共1,779人次。





經總結過往恆常培訓工作的經驗，並檢視其成效和不足，本局於 2014 年對個別在職培訓項目進行了改革和優化。為有效提高刑事偵查員在執行職務時緝捕嫌疑人的技術和戰術能力，在得到中國人民公安大學的積極支持和配合下，本局增加警體訓練至每年兩期；2014 年先後邀請該校王克平副教授和張銀福副教授，以及周士峰副教授和羅斌講師各來澳兩個月，協助“第 17 屆實習刑事偵查員培訓課程”學員及本局在職刑事偵查人員進行擒拿、拘捕方面的技術和戰術訓練。



2014 年 9 月，公安部網絡安全保衛局顧堅副局長率領該局于陽及翟曉飛兩位副處長、宋磊副主任科員，以及江蘇省公安廳網安總隊浦天高副總隊長和福建省公安廳網安總隊鍾國新副總隊長蒞澳交流和授課，分別就“內地網絡犯罪情況”、“電子數據勘查取證”、“網絡詐騙犯罪相關

對策”及“黑客犯罪調查取證”等課題，向本局刑事偵查及刑事技術人員進行講座；同月，上海市公安局刑偵總隊錢海軍支隊長及糜一鳴探長應邀來澳進行“電郵和電訊詐騙”專題講座，為本局刑事偵查人員介紹當地有關案件的類型，並分享辦案經驗。





2014年，本局致力拓展赴外培訓渠道，為局內各刑偵範疇的刑事偵查員提供更多切合工作需要的培訓活動，其中5月分別安排20名人員前往北京中國人民公安大學參加“第16期澳門司法警察研修班”，加深對內地警務部門組織架構及執法程序、新型犯罪調查技巧及社區警務執行情況的認識；三名部門主管則出席江西省井崗山幹部學院主辦的“第六期澳門

高級警官研修班”。本局與泰國國際執法學院繼續合作進行刑偵技術的培訓，年內多次派員前赴當地參加培訓課程，學習調查電腦犯罪、毒品犯罪、縱火犯罪、恐怖主義犯罪、販賣人口犯罪的技巧，進修財富調查、犯罪現場勘查、戰術安全與策劃及女性執法人員領導才能等項目。此外，本局派員出席香港警察學院舉辦的警務訓練課程，前往香港消防訓練學校參加

“火警調查培訓課程”，學習火警調查理論，並進行模擬火警現場行動實習；本局人員於印尼三寶瓏出席“第14屆國際刑警有組織罪案亞太專家小組會議”期間，參加了“第五屆打擊亞洲地區非法賭波行動工作坊（SOGA V）”，



進行搗破非法外圍賭博集團的案例分享；出席韓國首爾“亞太區打擊清洗黑錢組織共同評估前期準備及風險評估培訓工作坊”；聯同政府其他部門代表到泰國曼谷出席由國際金融反洗錢特別工作小組及亞太反洗錢組織合辦的“2014年度類型學及技術研討工作坊”，了解國際反清洗黑錢的最新動態及清洗黑錢的犯罪趨勢，以及調查和打擊該等犯罪的新方法；前往法國里昂參加國際刑警組織總部反貪污及金融犯罪分處偽造及保安文件科主辦的“偽造及保安文件工作坊”，深入了解偽造貨幣及旅遊證件犯罪的動向，促進防控相關犯罪方面的情報和信息資料交流。

二、專業技術人員培訓

犯罪手段日趨智能化、跨域化，作案人隱蔽能力高、流竄性強，警方破案緝嫌務必要爭分奪秒、明察秋毫，並要運用先進科學技術以釋案中疑竇，是以刑事技術輔助刑事偵查工作的重要性日益明顯，亦因如此，刑事技術人員的培訓在司法警察局培訓系統中倍受重視，培訓渠道日廣，培訓質量逐年提高，刑事技術工作的專業水平有效提升，從而更好地實踐科技

強警的理念。

2014年5月，本局委派兩名技術人員前往廣州，參加由中國計量科學研究院和北京列伯實驗室認可技術中心聯合舉辦的“測量不確定度的評定與表示（化學分析專業）”培訓課程，了解不確定度評定的步驟，



以及其在實驗室的校準和測量能力的意義，有助於推進本局刑事技術廳實驗室體系認證工作，進一步完善、提高本局在實驗室質量管理方面的能力，以加強刑事鑑定工作的可靠性及認受性；6月期間，三名人員到廣東省公安廳刑事技術中心進行實驗室認可範疇的交流培訓；8月中，兩名人員前往泰國曼谷國際執法學院接受有關增強反恐能力的培訓；11月份，兩名人員到北京公安部物證鑑定中心參加毒品檢驗技術實務交流培訓；12月初，一名人員赴法國里昂出席“第五屆交叉筆劃物理化學研究工作坊”，學習文件檢驗領域的最新技術。

三、其他培訓活動

2014年本局繼續按照法律規定協助公務人員接受晉級培訓，並且大力推動各範疇工作人員參加有助於提升專業水平的各種培訓活動，其中包括由行政公職局、新聞局和法律及司法培訓中心舉辦的關於法律、管理技巧、資訊科技、公共行政實務、心理、談判與調解、公共關係、語言文化等的課程共121項、講座兩次，共341人次參與。為提高局內人員的消防安



全意識，提升對火警等緊急情況的應變能力，本局於10月30日舉行火警疏散演習，在此之前更邀得消防局為本局總部人員舉辦消防講座，以便了解消防局的職能、火警危機及防火要點、火警應變措施，以及各類消防設備的使用方法，出席講座的人員共561人。此外，本局亦鼓勵工作人員利用工餘時間自我增值，2014年共有七人攻讀高等教育課程，三人修讀基礎教育課程。



在對外培訓方面，本局繼續協助治安警察局、澳門海關、澳門監獄及澳門保安部隊高等學校等部門進行晉升培訓課程或恆常警務培訓講座，教授內容包括刑事法律、刑事偵查、毒品知識、現場取證等，有關培訓課程及專題講座共15項，學員共1,028人次，總學時為367小時。

在對外培訓方面，本局繼續協助治安警察局、澳門海關、澳門監獄及澳門保安部隊高等學校等部門進行晉升培訓課程或恆常警務培訓講座，教授內容包括刑事法律、刑事偵查、毒品知識、現場取證等，有關培訓課程及專題講座共15項，學員共1,028人次，總學時為367小時。

內外監督

Supervisão Interna e Externa

警務部門在致力維護公共利益的同時，應當保證警務工作符合法律及道德規範，並在執法過程中極力保障市民的應有權益。因此，警隊前線人員在建立一個長治久安社會中扮演著重要角色，當其貫徹依法執法的原則，加上行之有效的監察機制對其進行監督，執法工作就會受到認同和支持。本局一向重視內外監督制度的完善，深信強化內外監督能切實提升執法效率，在有效維護社會安寧的同時，亦對本局更好行使公權力具有鞭策及指導意義。

一、持續完善內部監督

下情及時上達，上令有效下傳向來是本局重視的內部管理環節，為此設有良好的內部溝通機制，確保領導層可及時了解人員在工作上所遇到的各種問題，包括透過接待及投訴中心、局內多處設置的意見箱及領導層每周固定時段接見等各種途徑，建立內部協調和監督渠道，讓本局人員以具名或不具名方式主動提意見或作出投訴，並及時跟進處理，以增加員工的歸屬感，促進內部關係的和諧，盡力做到互相尊重，同時促進執法團隊良好職業操守的不斷深化。

此外，本局透過完善的獎懲機制，對在不同崗位上表現傑出的人員作出嘉獎，“司警日”期間共有 14 名人員獲頒授卓越功績獎，95 名人員得個人嘉獎，四個部門得集體嘉獎，以及十個偵查集體獲得偵辦案件表現優異嘉獎；對於涉嫌違紀事件，本局會進行不偏不倚的調查，2014 年共開立 20 宗紀律程序卷宗，其中 14 宗已完成調查工作，切實做到獎罰分明。

二、虛心接受各界監察

在本澳，澳門保安部隊及保安部門紀律監察委員會（紀監會）是特區內部治安體系的一個監督機關，對警務部門行使監察權。2014 年，本局依一貫的運作機制，將個別投訴個案呈交紀監會進行審視，以確保現行警務監督機制的良好運行；另一方面，立法會、廉政公署、審計署、傳媒以至社會大眾也不斷監督及關注警務部門的工作，議員及社會各界針對特定治安議題而提出的質詢、善意批評、建議及意見，本局均適時作出回應，以配合和促進立法會的法定監督功能及公眾社會監督功能的有效實現。

傳媒在協助、配合和監督警務部門的執法工作中，發揮非常重要的監督作用，在推動警民合作的過程中更發揮不可替代的橋樑作用。2014 年，司警局與各傳媒機構及前線記者的聯

絡及溝通得到進一步改善，本局密切關注彼此合作情況，虛心聽取意見和建議，從不隱瞞或迴避合作過程中存在的問題，在以往良好合作的基礎上不斷完善新聞發布及日常聯絡的溝通機制，在現有資源的基礎上，最大限度配合及服務各傳媒機構，持續鞏固雙方互相理解、互相配合、互相協助而又互相監督的務實合作關係。

三、致力兌現服務承諾

為加強部門內部各附屬單位之間的溝通與協作，並更好地推動服務承諾計劃的深化落實，本局按照行政公職局公共服務評審委員會的要求，成立了負責推行服務承諾計劃的協調小組。2014年，服務承諾協調小組開展了以下工作：

- 提交 2014 年度服務承諾認可制度（覆審）資料
- 每月與各項目執行部門進行會議，進行雙向溝通
- 討論異常個案的處理方法並及時作出糾正措施
- 檢視及優化現有之服務手續流程工作指引
- 定期檢討服務承諾計劃的推行和成效
- 安排執行服務承諾項目或提供查詢的工作人員接受培訓



· 進行“市民滿意度調查”，以電話訪問形式了解市民對申請《報案證明書》、查詢與自身有關的案件調查階段及申請舉辦公民教育活動的滿意度，並根據過去三年的數據作趨勢分析。

根據 2014 年服務承諾執行情況的數據顯示，各服務項目及其質量指標實際達標率均為 100%。

2014 年司法警察局服務質量指標的履行情況

服務項目	服務質量指標	預設達標率	實際達標率
刑事案件的舉報及查詢			
市民親身到本局報案	負責接案的刑偵人員即時發出檢舉憑據	100%	100%
市民申請《報案證明書》	本局在收到申請人遞交已填妥的表格及收齊所需文件後十個工作天內發出	100%	100%
市民查詢與自身有關的案件調查階段（調查中 / 已移交檢察院）	本局在收到案件當事人親身到接待及投訴中心遞交已填妥的表格後兩個工作天內回覆	100%	100%
關於舉辦公民教育活動的申請			
	收到申請後兩個工作天內給予初步回覆	100%	100%