



司法警察局

Polícia Judiciária

Judiciary Police



服務承諾 Carta de Qualidade Performance Pledge

執行情況 Resultados obtidos Implementation

項目	Serviços	Service	服務承諾項目指標 Critérios aplicáveis aos itens de serviço da Carta de Qualidade Performance Pledge Indicators	預設達標率 Taxa a atingir Target rate	執行情況 Implementação Accomplishment		
					2023	2024	2025
報案處理 Tratamento de denúncia Crime Reporting							
	親身報案：即時發出檢舉憑據			100%	100%	100%	100%
	Apresentação de denúncias por deslocação pessoal: É imediatamente emitida uma guia de denúncia.						
	Reporting in person: a Complaint Notification will be issued immediately.						
	10個工作天內發出《檢舉記錄之證明》 O Certificado do Registo da Denúncia será emitido no prazo de 10 dias úteis. A Certificate of Case Reporting Record will be issued within 10 working days.			100%	100%	100%	100%*
	9個工作天內發出《檢舉記錄之證明》 O Certificado do Registo da Denúncia será emitido no prazo de 9 dias úteis. A Certificate of Case Reporting Record will be issued within 9 working days.			100%	---	---	100%*
	查詢與自身有關的案件調查階段 (調查中/已移交檢察院) 填妥表格後2個工作天內回覆			100%	100%	100%	100%
	Consulta sobre a situação dos processos aos quais estejam ligados(em fase de investigação ou já remetidos ao Ministério Público):Os pedidos serão respondidos no prazo de 2 dias úteis após a sua formalização em modelo próprio.						
Making an enquiry concerning the investigation progress of one's own case (whether it is under investigation / in the hands of the Public Prosecutions Office) A reply will be given within 2 working days upon receipt of an application.							
申請舉辦公民教育活動 Pedidos de realização de actividades de educação cívica Application for organising civic education activities							
	收到申請後2個工作天內初步回覆			100%	100%	100%	100%
	Os pedidos serão respondidos preliminarmente no prazo de 2 dias úteis						
	A preliminary reply will be given within 2 working days upon receipt of an application						

備註：

*自2025年10月1日起，本局將“10個工作天內發出《檢舉記錄之證明》”的服務承諾項目指標調整為“9個工作天內發出《檢舉記錄之證明》”。

*A partir de 1 de Outubro de 2025, a PJ ajustou o critério constante da Carta de Qualidade relativo ao item “O Certificado do Registo da Denúncia será emitido no prazo de 10 dias úteis”, passando-o para “O Certificado do Registo da Denúncia será emitido no prazo de 9 dias úteis.”

*Starting from 1st October 2025, the Judiciary Police adjusted the performance pledge indicator of “issuing the Certificate of Case Reporting Record within 10 working days” to “issuing the Certificate of Case Reporting Record within 9 working days.”

