Informação policial

Alerta da PJ contra ataques de ransomware a dispositivos de rede Synology



O Centro de Alerta e Resposta a Incidentes de Cibersegurança (CARIC) tomou conhecimento de que os dispositivos de armazenamento em rede (NAS) da Synology foram recentemente alvo de um ataque global, automatizado e em grande escala do ransomware Cerber, que encriptou todos os ficheiros armazenados nos equipamentos com encriptação forte e neles deixou mensagens de resgate..

Tendo em conta que os referidos dispositivos de armazenamento em rede são amplamente utilizados pelas entidades e pelos cidadãos de Macau, o CARIC, para além de ter emitido alertas aos operadores de infra-estruturas críticas, apela veementemente a todos para que se mantenham vigilantes. Caso utilizem esses dispositivos de armazenamento, devem adoptar de imediato as medidas preventivas adequadas, incluindo:

1. Actualizar o sistema operativo DSM e os pacotes dos equipamentos para a versão mais recente, a fim de colmatar lacunas de segurança;

2. Remover pacotes, serviços desnecessários e ligações de partilha inactivas, para reduzir a superfície de ataque;

3. Activar e configurar correctamente a funcionalidade de *firewall* integrada nos equipamentos;

4. Desactivar a conta de administrador predefinida (admin) dos equipamentos;

5. Definir palavras-passe fortes para todas as contas e sempre que possível, utilizar a autenticação de dois fatores (2FA);

6. Evitar expor directamente a interface de início de sessão dos equipamentos à *Internet* e se necessário, reforçar a segurança através de medidas como a lista branca de endereços IP.

Se, infelizmente, forem vítimas de um ataque de *ransomware* não devem, em caso algum, pagar o resgate aos *hackers*, mas sim, denunciar de imediato à Polícia Judiciária através da linha aberta 993.

Polícia Judiciária
30 de Outubro de 2026