



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



警情通告

假冒「淘寶」平台客服電騙再度肆虐 切勿按任何電話客服指示進行同屏或轉帳

由3月9日至今，司警局接到多名市民檢舉，報稱收到騙徒假冒各大機構(包括淘寶、支付寶、微信、抖音、銀行等)客服人員的詐騙電話或短訊，訛稱市民的「資金或支付安全保障」即將到期及將每月自動扣費，要求市民如欲取消需按騙徒指示操作。事件中已造成至少13人被騙，損失合共逾327萬澳門元；另外，局方防騙熱線及反詐程式同樣收到近50名市民沒有被騙並提供相同犯罪消息。

案情顯示，騙徒經海外致電事主、又或透過短訊引誘事主回電後，會要求事主使用 WhatsApp 與假客服繼續聯繫、開啟 WhatsApp 的同屏功能及操作網上銀行，以此窺探其銀行敏感訊息；同時，騙徒會以取消服務需進行「資金審查」、「驗證帳戶」為由，要求事主轉帳至指定帳戶；又或會要求市民提供所有銀行帳戶、信用卡及電子支付帳戶的資料及相關密碼，藉此在事主不知情下全數轉走存款結餘、盜用其信用卡，又或綁定至騙徒操控的移動支付(如 ApplePay)，繼而在海外進行大額消費，以此規避銀行轉帳額度限制。

司警局反詐騙協調中心提醒全澳市民：

1. 淘寶及支付寶的「資金/支付安全保障」屬平台提供的免費服務



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



警情通告

且無需續期，倘接到自稱淘寶、支付寶或其他平台客服人員的電話聲稱涉及保費到期，必定為詐騙，應立刻掛線；

2. 不論接到自稱任何機構的客服來電，切勿按對方指示進行同屏操作、透露任何個人銀行訊息，更不可進行任何銀行交易操作；如對來電者身份存疑時，應透過有關機構的官方聯絡途徑自行致電求證；

3. 如有懷疑，應使用司警局「反詐程式」查核詐騙風險指數，又或致電司警局防詐騙查詢熱線 8800 7777 或報案熱線 993 求助。

司法警察局
2026年3月12日