



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



警情通告

假冒「微信客服」電騙再現 提高警惕免受騙

司法警察局今日（2月27日）接獲市民舉報，指接獲假冒「微信客服」的詐騙電話。騙徒在通話中聲稱，事主於開通微信帳號時，已同時啟用「支付及匯率相關服務」，並訛稱現因系統升級將開始收取費用。如事主欲取消服務，需按照「客服」指示進行操作。

隨後，騙徒會以「驗證身份」或「辦理退費」等理由，誘使事主登入指定網站，並進一步要求提供銀行帳戶資料、進行手機螢幕共享，甚至轉帳至指定帳戶或購買虛擬貨幣，藉此詐騙市民金錢。

截至目前，已造成至少一名市民受騙，損失金額超過 30,000 澳門元。

司警局反詐騙協調中心提醒市民：

1. 騙徒手法及假冒對象層出不窮，市民不可掉以輕心，切勿單憑來電或短訊輕信對方自稱的客服身份，應先透過有關機構或平台提供的官方渠道求證；
2. 不要聽從任何電話客服指示進行轉帳交易，亦不要向對方披露任何個人身份、銀行訊息、信用卡資料議；
3. 如有懷疑，可使用司警局“反詐程式”查核風險指數、上報涉詐訊息，又或致電防詐騙查詢熱線 8800 7777 或報案熱線 993 求助。

司法警察局
2026年2月27日