




司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

店舖防盜指引 珠寶金行

近期發生多宗珠寶店首飾盜竊案，賊人多以旅客身份進入店舖內購物，常以沒有澳門幣為由多次擾亂店員，在店員不為意下乘機偷走貨物。

犯案過程

應對方法

1	一名身穿西裝的顧客向店員表示想購買一枚鑽石戒指，要求店員將鑽戒拿給他看。	<ul style="list-style-type: none">■ 每次只拿一件貨品給客人選購■ 若客人想看其他款式，應先收回之前的貨品
2	該顧客決定購買其中一枚鑽戒，並隨即拿出一疊美元鈔票。	<ul style="list-style-type: none">■ 小心驗證鈔票的真偽■ 若懷疑收到偽鈔，應立即報警
3	該顧客與店員談論匯率及以信用卡交易的問題。	<ul style="list-style-type: none">■ 先收回鑽戒，避免交談時一不留神被人偷去
4	該顧客聲稱聯絡其朋友到店舖以人民幣付款，同時要求店員用禮品盒將鑽戒包裝好，其後他多次打開包裝盒觀看鑽戒。	<ul style="list-style-type: none">■ 如果交易未完成，不要將貨品交到顧客手上，應先將貨品收好■ 若顧客要求再次查看貨品，你要一直在旁注視，以防他將貨品偷去或偷龍轉鳳
5	該顧客聲稱往附近找其朋友，要求店員等候他回來。	<ul style="list-style-type: none">■ 在讓該顧客離開之前，你要檢查確認貨品仍在店內
6	一小時後該顧客仍未回來，店員才發現盒內的鑽戒不翼而飛。	<p>應立即報警</p> 

緊記：


- 招呼客人當然要緊，但同時要看顧好你的貨品及財物
- 交易未完成，切記貨不離手，避免有人趁你不為意時將貨物偷走
- 檢查店舖內外的閉路電視鏡頭能否拍攝到客人進出或購物的情況



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

店舖防盜指引 - 參茸海味店

參茸店及海味店均有昂貴貨品出售，此類貨品容易成為盜賊的目標，所以店員要時刻小心，不要被盜竊黨乘機將財物及貨品偷去。

	犯案過程	應對方法
1	顧客A向店員1及店員2聲稱要購買很多貨品，包括：魷魚、花膠、燕窩等。	<ul style="list-style-type: none">■ 對於大額交易，應提高警覺■ 不要將所有貴重貨品同時拿給客人挑選，以防貨品在混亂中被偷去
2	顧客A又聲稱想購買冬蟲草，由於店內存貨不足，店員2往貨倉取貨。	<ul style="list-style-type: none">■ 現在店內只有一人看顧，要一眼關七，打醒十二分精神，以防賊人趁機偷竊財物或貨品
3	顧客A查看冬蟲草後，要求店員1重新包裝之前已選購之貨品，同時要求店員2開出發票。	<ul style="list-style-type: none">■ 留意該顧客是否有意分散你們的注意力■ 在包裝貨品及開發票的同時，要看緊店內的財物及貨品
4	顧客A聲稱沒有澳門幣，走到店外打電話叫朋友到店舖替他付款。	<ul style="list-style-type: none">■ 注意該顧客有沒有帶走任何貨品
5	顧客B進入店內，趁店員1及店員2忙於包裝及寫發票時偷走冬蟲草。	<ul style="list-style-type: none">■ 縱然手頭上有工作，緊記要不時留意店舖的情況■ 若有其他顧客進入店舖，其中一名店員應放下手上工作，招呼該顧客■ 店員應繼續留意店內情況
6	顧客A趁店員仍在包裝貨品及寫發票時離開店舖。	<ul style="list-style-type: none">■ 若發現客人要離去，一定要肯定貨品仍在店內，否則立即要求他留下，確定貨品的位置
7	顧客A及B離開後，店員才發現冬蟲草被偷去。	<p>應立即報警</p> <p> 報案熱線 Linha Aberta 993</p>

建議：

一般店舖出售的貨品較昂貴時，早已採用較嚴謹的方法及步驟處理貨品，如用隔離櫃檯、有鎖的陳列櫃、裝上防盜感應器、貨品一次一件供客人觀看或加多人手看顧等。但現時店舖盜竊黨會以精湛的演技，假裝極有誠意購買高價貨品。記著，有心借機偷取貨品的歹徒：

- 1) 必會有同黨在旁吵鬧令你分心；
- 2) 又或嫌你們過分緊張貨品，使你們尷尬，之後乘機動手腳；
- 3) 又或借故多次出入店內；此時應多加留意收銀機及貨品的去向。




司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

店舖防盜指引 手機店

近期本澳發生的店舖罪案明顯增加，除了店舖的貨物及金錢被盜外，店員的私人財物被偷竊的案件亦不少。因此，本局呼籲各商戶及店員提高警覺，勿讓匪徒有機可乘。

犯案過程

應對方法

1	數名客人同時或差不多同一時間進入手機店內。	<ul style="list-style-type: none">■ 檢查收銀機是否已上鎖，以及私人財物是否已鎖於抽屜或櫃內■ 將鎖匙隨身攜帶
2	其中兩人分別要求查看放在 不同位置 的手機配件，更有客人要求拿取一些放在 較高位置 的貨物。	<ul style="list-style-type: none">■ 若店內有其他同事，可安排同事分別招呼不同的客人■ 若店內只有你一人，先招呼一位客人，請其他客人稍等■ 每次只拿一件貨物給客人查看■ 確保每次拿取貨物後將櫃門鎖好，鎖匙不要放在檯面上，要妥善保管
3	其餘的客人店內不斷地 四處張望 或周圍瀏覽貨物。	<ul style="list-style-type: none">■ 在招呼客人時，不忘留意其他客人的舉動，提防他們伺機走近櫃檯
4	同時又有2至3名客人 詢問貨物 的價格等。	<ul style="list-style-type: none">■ 對方可能想引開你的注意力■ 儘量給予簡單直接的答案■ 繼續留意其他人的一舉一動■ 必要時，要求客人稍等
5	這幾名客人相繼離開，店員才發現自己的手機因放在櫃檯附近 充電沒有鎖好 而被偷去。	<ul style="list-style-type: none">■ 應立即報警 

建議：

若情況許可，在店內當眼處裝設防盜攝錄機及廣角鏡，在收銀機位置加裝防盜警報器等，這樣可對賊人起阻嚇作用。



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

店舖防盜指引 超級市場 / 士多

最近有人以低價向士多兜售貨物，期間趁機進入店內偷竊。超級市場及士多應儘量向批發商訂貨，避免購入來歷不明的貨物。

犯案過程

應對方法

1	幾個人帶來平價貨物向你兜售。	■ 聽到有平價貨物，你可能會有興趣，但此時更應記得“便宜莫貪”
2	那些人叫你到店外查看貨物。	■ 先確保店內有其他人看顧，否則，千萬不要離開店舖
3	其中一人繼續遊說你買下貨物，其他人趁你不察覺時進入店內。	■ 當你發覺這個人不斷跟你說話時要提高警覺，特別留意其他人的舉動
4	那人繼續向你兜售時，其他人企圖偷取你的金錢或貨物。	■ 繼續留意各人的舉動，不要讓他們走到你看不到的地方 ■ 若懷疑貨物是賊贓，堅決拒絕買下，並立即向警方舉報

報案熱線
Linha Aberta
993

緊記：

若懷疑貨物是賊贓，在未肯定來源時切勿購買，因這可能構成贓物罪。



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

店舖防盜指引 小販攤檔

最近，攤檔被賊人偷去貨品及財物的情況有增加的趨勢，賊人犯案手法類同。有見及此，本局呼籲各攤販要多加留意顧客選購的情況及鎖好財物，並且不時留意防罪資訊，以免遭殃。

	犯案過程	應對方法
1	幾個人於同一時間選購貨品，並一直環顧周圍的情況。	<ul style="list-style-type: none">■ 提高警覺，留意每個顧客選購的情況及舉動
2	只有一個人問及貨品價格，其他人繼續選購貨品。	<ul style="list-style-type: none">■ 留意該顧客是否想引開你的注意力■ 要一眼關七，別忘繼續留意其他顧客選購的情況
3	該顧客繼續不斷向你問問題，其他人仍然只看不買。	<ul style="list-style-type: none">■ 確保財物隨身或已鎖好■ 留意他們是否刻意遮擋你的視線■ 注意他們是否不尋常地注視著你的貨品或財物
4	其中一人在同黨的掩護下，越走越近存放財物的地方。	<ul style="list-style-type: none">■ 主動問他們想要甚麼貨品，讓他們知道你留意著他們
5	賊人搶去貨物或金錢，並快速逃離去。	<ul style="list-style-type: none">■ 先保持冷靜，並大叫“搶嘢”，以引起其他人的注意■ 追截賊人前先確保有人替你看守攤檔，並確保自身安全■ 應立即報警



報案熱線
Linha Aberta

993

緊記：

- 賊人下手之前，可能早已在攤檔附近觀察多時，因此對於一些經常在附近徘徊或停留的人要多加留意
- 攤販間應互相幫助，若懷疑有賊人出沒，應通知鄰近攤販，讓大家提高警覺




司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

店舖防盜指引

小心找贖黨 - 一人作案

近期本澳發生的店舖罪案明顯增加，其中有不法分子在找贖時故意擾亂店員，藉此騙取金錢或偷去貨物。因此，本局呼籲各商戶提高警覺，勿讓匪徒有機可乘。

	犯案過程	應對方法
1	一名顧客購買廉價貨品，卻使用\$1000元紙幣付款。	<ul style="list-style-type: none">■ 即時提高警覺，詢問對方有否零錢■ 如對方表示沒有零錢，要仔細檢驗該鈔票的真偽
2	收到找贖後，該顧客表示有零錢，要求取回之前所付的\$1000元鈔票。	<ul style="list-style-type: none">■ 切勿心急處理，小心對方趁混亂騙取金錢■ 先收回及點算之前找贖的款項及貨物，並將之放好
3	該顧客取回\$1000元鈔票後，藉詞要求退貨及退款。	<ul style="list-style-type: none">■ 小心對方趁混亂騙取金錢或偷去貨品■ 先收回貨物，檢查清楚後才退款■ 注意對方的一舉一動，以防他順手牽羊
4	被騙去金錢或被偷取貨物。	<ul style="list-style-type: none">■ 應立即報警 

建議：


若情況許可，在店內之收銀台附近及當眼處加裝防盜攝錄機，以起阻嚇作用。



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

店舖防盜指引 小心找贖黨 - 多人作案

近期本澳發生的店舖罪案明顯增加，賊人以團伙方式作案，使用聲東擊西的手法，伺機盜竊店內的金錢或貨物。因此，本局呼籲各商戶提高警覺，勿讓匪徒有機可乘。

	犯案過程	應對方法
1	顧客A購買一件價值數十元的貨品，卻使用大額鈔票付款。	<ul style="list-style-type: none">■ 即時提高警覺，詢問對方有否零錢■ 如對方表示沒有零錢，要仔細檢驗該鈔票的真偽
2	多名客人相繼進入店內選購貨物，顧客B不斷詢問貨品價格，同一時間，顧客C要求付款，顧客D又提出其他要求。	<ul style="list-style-type: none">■ 提防賊人故意令你分心，要保持冷靜，切勿心急■ 請客人稍等，待找贖給顧客A後，再招呼其他客人■ 若店內有其他同事，可安排同事分別處理不同客人的要求
3	顧客A要求將部份找贖兌換為小額紙幣，並以趕時間為由不斷催促。	<ul style="list-style-type: none">■ 保持冷靜，小心對方藉詞騙取金錢■ 先收下對方要求兌換的款項，檢查及點算清楚後，才將小額紙幣交予對方■ 切勿心急處理
4	店員替顧客A兌換小額紙幣時，其他排隊等候付款的客人鼓譟。	<ul style="list-style-type: none">■ 請客人耐心等待，保持鎮定■ 注意收銀機的金錢及店內的財物，避免讓賊人有機可乘■ 若認為有可疑，應立即檢查店內的財物有否失竊
5	被騙去金錢或被偷取貨物。	應立即報警 

建議：

若情況許可，在店內之收銀台附近及當眼處加裝防盜攝錄機，以起阻嚇作用。




司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

店舖防盜指引 小心找贖黨 - 使用外幣付款作案

近期本澳發生的店舖罪案明顯增加，其中有賊人要求以外幣付款，趁機行使偽鈔。因此，本局呼籲各商戶提高警覺，勿讓匪徒有機可乘。

犯案過程

應對方法

1	一名顧客購買數十元的物品，卻使用 大額的外幣鈔票 付款。	<ul style="list-style-type: none">■ 即時提高警覺，詢問對方有否零錢■ 如對方表示沒有零錢，要仔細檢驗該鈔票的真偽
2	情況1: 該顧客使用一些 常見的外幣 付款(如港幣、人民幣)。	情況1: <ul style="list-style-type: none">■ 仔細檢驗鈔票的真偽■ 如沒有相應的外幣找贖，應在收款時表明只能以澳門幣找贖■ 如對方不接受，要求對方先往銀行或兌換店自行兌換後再付款
	情況2: 該顧客使用一些 不常見的外幣 付款，並提出以較優惠的匯率計算。	情況2: <ul style="list-style-type: none">■ 緊記便宜莫貪■ 收到不認識或不常見的外幣，應拒絕接收■ 要求對方先往銀行或兌換店兌換後再付款
3	店員要求該顧客先自行兌換外幣後，他 不停指責店員 不懂做生意。	<ul style="list-style-type: none">■ 對方的目的可能是想令你妥協■ 再次表明只接受澳門幣付款，如對方堅持以外幣購物，應拒絕售賣貨品予對方■ 注意店內的財物及其他客人的舉動，避免賊人伺機偷取店內物品
4	被騙去金錢或被偷取貨物。	<ul style="list-style-type: none">■ 應立即報警 

建議：

若情況許可，在店內之收銀台附近及當眼處加裝防盜攝錄機，以起阻嚇作用。



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

店舖防盜指引 慎防爆竊

近期發生多宗店舖爆竊案，不少商號被竊賊撬毀大閘或從閣樓的窗戶潛入搜掠。因此，各商戶要加倍小心防盜，任何時間都應做足保安措施，確保財物安全。

犯案過程

應對方法

1	店舖關門後，賊人從沒有關上的窗戶潛入店內。	<ul style="list-style-type: none">■ 緊記要關好門窗並上鎖才可離開
2	賊人偷走收銀機內數千元現金及店內價值萬多元的煙酒。	<ul style="list-style-type: none">■ 儘可能不要將錢留在沒有人看守的店舖內■ 勿將海味、煙酒等可變賣的高價物品存放太多在店舖內
3	賊人撬開店舖鐵閘離開。	<ul style="list-style-type: none">■ 於店內安裝閉路電視■ 於鐵閘位置安裝防盜感應器




司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

店舖防盜指引 小心保管財物

最近有店舖因不妥善保管財物，被賊人伺機偷竊，以致損失大額現金。

犯案過程

應對方法

1	店員1在收銀櫃檯點算10多萬元現金時，顧客A、B及C進入店舖。店員1將這筆現金放入膠袋，隨手放在收銀櫃下，並沒有將錢鎖好。	<ul style="list-style-type: none">■ 千萬不要當眾點算大量現金，以防招惹賊人■ 切勿讓人看見或知道你放置財物的位置，更不應將錢放在沒有上鎖的地方■ 大額現金尤其要妥善保管
2	顧客A向店員2詢問貨品價格，顧客B則四處張望，留意店員的一舉一動。	<ul style="list-style-type: none">■ 加倍留意店內情況，慎防賊人裡應外合伺機偷取財物
3	顧客C向店員1表示要購買香煙，將他引離收銀櫃檯。	<ul style="list-style-type: none">■ 確保已將所有現金放回收銀機■ 確保收銀機經常上鎖，並將鎖匙隨身攜帶
4	在店員1及2忙於招呼客人時，顧客D進入店舖，走到收銀櫃檯偷走該袋現金。	<ul style="list-style-type: none">■ 在招呼顧客時，不忘留意店內情況及進出的客人■ 如發現財物被盜，應立即報警 <p style="text-align: right;"></p>

緊記：

若店舖的營業額涉及較多現金，建議店主必要時將現金存入銀行或鎖於堅固的保險櫃內。