



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

意見處理概況公佈(2016年)

1. 接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴			異議		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
人員	1	0	0	20	15	15	0	0	0
器材及設施	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境	1	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	0	0	1	8	1	3	0	0	0
其他	0	1	1	2	0	0	0	0	0
合計	2	1	2	30	16	18	0	0	0

2. 處理結果之概況

接待及投訴中心接收的意見主要涉及人員及程序手續範疇。本局已採取了以下的改善措施：

1. 舉辦培訓課程以改善人員的執法技巧；
2. 制定內部規章並要求人員嚴格遵守；
3. 通過海報、刊物及本局網頁向市民介紹本局的報案手續及流程；
4. 通過報章專欄向市民傳達預防犯罪及法律知識。

對於其他非涉及本局職能範疇之個案，本局亦進行以下的跟進：

1. 透過電郵或公函把個案轉交相關部門；
2. 提供該部門的聯絡資訊(如電話、電郵、網址等)予市民自行查詢。