



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



警情通告

慎防網購“假理賠”新型詐騙手法

近日，內地反詐中心通報了一類新型的騙案引流手法。騙徒先在知名的官方網購平台開設網店，並在銷售過程中故意發錯貨或寄送劣質商品，讓事主在收貨後主動聯絡客服尋求售後服務。

隨後，騙徒以“售後補償”為誘餌，要求事主使用第三方通訊軟件進行私下聯絡，藉此避開官方平台的監管，繼而對事主實施各類型的電訊網絡詐騙。



雖然本澳暫未出現相關手法導致市民受騙的案例，司法警察局反詐騙協調中心仍提醒市民提高警惕：

1. 任何網購交易都應避免脫離官方平台進行私下交涉，以免被騙徒有機可乘；
2. 切勿下載及安裝來歷不明的手機應用程式，以免手機被截取個人敏感資訊、銀行帳戶或信用卡資料；
3. 如有懷疑，應使用司警局“反詐程式”查核風險指數，或致電司警局防詐騙查詢熱線 88007777 或報案熱線 993 求助。

司法警察局
2025年7月24日