

# 舉行談判演習 強化應對危機能力



新冠肺炎疫情發生以來，本局關注社會的薄弱環節，避免因疫情的衝擊引起社會動盪，衍生危機。2021年11月12日上午，本局在北區一大廈內舉行“‘居安思危’危機談判演習 2021”，以磨練執法人員處理突發事件的能力。

是次演習模擬一個家庭中父女倆發生激烈衝突，父親衝上大廈天台企圖自殺，女兒在屋內自殘，剛抵家中的母親得悉情況後亦情緒激動。本局報案及緊急行動中心和危機談判組人員接報到場處理，談判員經多番開解勸導，成功令一家三口平復情緒，及時化解了危機。是次演習共有35名談判人員和刑偵人員參與，過程順暢，本局從演習中審視及優化各項工作流程及部門間的協調能力，同時持續研判疫情，制定各種針對性的有效對策。



