

編者按：本文在澳門各保安部隊及部門合辦的“互信互助·警民情深”徵文比賽中獲內部組優異獎。

阿Sir，這邊有位！ ——“山竹”颱風後記

澳門司法警察局副督察 劉敏玲

“雷聲千嶂落，雨色萬峰來”形容強颱風“山竹”的兇猛來勢一點也不為過。2018年9月16日，澳門小城遭受超強颱風“山竹”正面來襲，風狂雨橫，使小城多處地區淹浸，樹木棚架倒塌阻路，低窪地區居民緊急撤離，水浸更導致變電站損壞，多家住戶停電。雖然風雨無情，但人間有愛，特區政府各範疇、民防行動中心及民防架構成員在行政長官的領導下，與全澳市民團結協作，守望相助，全城合力應對“山竹”。

當震風陵雨過後，如何迅速恢復市面秩序，使居民回復正常生活作息，風災善後便成為特區政府的工作重心。作為民防架構部門中一名人員的我，與部門內各同事一樣，在“山竹”過後那天的大清早回到司法警察局大樓，大家密鑼緊鼓，點算裝備，穿上隊服，聽從指揮安排任務後，便立即出發協助善後工作。

我所屬的小隊大約十餘人，負責前往沙梨頭康公廟一帶清除街道污水，撿拾樹葉垃圾，搬走阻道樹木等。康公廟位於澳門半島一條著名老街——十月初五街中段，附近街道狹小，老舊商舖、攤檔林立。由於康公廟一帶臨近海濱，因而這區域亦成為颱風來襲期間水浸的重災區之一。

當我們到達康公廟前地與大伙兒會合時，已見平日廟前的廣場空地，站滿各路義工隊伍，一支支穿着警服的人員，一列列由公務

員、社團機構、熱心市民自發組織的清障隊伍，紛紛帶上口罩，拿起掃帚、鏟子、大型垃圾袋等工具，分頭前往各個街頭角落清理街道，協助商舖進行修繕及清除泥污等工作。

大伙兒的工作從早到晚，當我回家時已是疲憊不堪，滿身汗臭，然而日間一幕幕警民互助的情景，我仍是歷歷在目，難以忘懷！

忘不了，途經小城窄巷時，看見商舖滿佈泥濘沙石，生財工具擺放在店舖門前，居民滿臉倦容卻仍要疲於清洗的情景，但當我們詢問店主是否需要幫忙時，他們連忙回謝說：“阿Sir，你們辛苦了！你們這些天已忙了好一陣子，你們快快休息吧！”

忘不了，在一處街角掃除污水垃圾時，一位七旬老婦主動走到我們身旁，幫忙打開垃圾膠袋的袋口，以便我們把一鏟又一鏟的樹葉污水更容易地裝進垃圾袋裏。

忘不了，當天大約下午2時許，上級指示我們可先吃午飯，可是我們拿着這髒兮兮的掃帚、鏟子，以及一台載滿一袋袋垃圾的手推車，根本進不了食店。當我們正躊躇該如何是好時，一名管理員老伯可能聽見我們的對話，便主動說道：“阿Sir，我這兒有地方，可先把工具放進大廈內，我幫忙看管，你們吃飯後再來取回好了。”

忘不了，雖然已是下午2時許，但多間食店內依然門庭若市，座無虛席，想找一席位也

不容易，加上滿身汗臭的我們，真的臭得連自己都嫌棄，但當我們進入一間客流如鯽的食店時，有食客一看見我們，便馬上喊道：“阿Sir，這邊有位！你們辛苦了！”他們立即靠攏一起，主動讓座給我們。此刻的我們，雖然疲累交加，但心是甜的，再大的勞累也一掃而去，滿懷感激和連番道謝外，也不知該如何表達滿心的欣慰！

警察工作可謂日以繼夜，隨時候命，而危難當前，更應以救人為先，只要能除暴安良，為民請命，儘管面對再大的困難挑戰，只會迎難而上，不怕艱鉅，因為這是我們的職責，也是我們的使命！然而，警察也是人，也有七情六慾，或許有人認為這漫不經意的動作微不足道，但對我們警察而言，這小小的關懷問候已足以令我們動容，滿懷感激之情。

這場強颱風雖然對澳門小城造成片刻破壞，但卻印證了警民關係正漸漸發生了微妙變化——由回歸前的冷漠、猜忌、懷疑，到現在向着互信互助、相互合作的過程轉變。而事實上，要做到“互信互助，警民同心”並非一朝一夕的。回歸後，警隊內部着重警察文化構建，對外則重視警民合作與伙伴關係的建立，如此雙管齊下，不但弘揚了警隊凜然正氣，也贏得市民對警隊工作的認同與信任。

警民關係的核心價值在於警民合作，而良好的警民合作基礎，貴乎彼此信任，要發展良好的警民關係，就必須做到警民互相信任，伙伴關係才得以建立。也正因“警力有限，民力無窮”，因此，警察與市民更應透過雙向參與方式，建立一個以市民參與為基礎、以公共責任為核心、以公共利益為目的之互存共生的伙伴關係。倘若警察與市民欠缺共識，無法互信互助，那自然也談不上警民合作，最終受到損害的只會是廣大市民的整體利益，以至整個社會的長治久安。

警民關係是我們保安部門永恆不變的課題，構建警民合作與伙伴關係的工作永不停頓，我們不但要透過“主動警務”、“社區警務”、“公關警務”這三個警務理念的貫徹落實來加強警民關係建設，還須繼續在警隊內部培養健康的警察文化，才可建立警與民的互信關係，有了互信基礎才能因應彼此的互動情況建立相關規範，從而確實執行。我們也深信在警民互信互諒的基礎上，定能克服一切困難，締造“警為民，民助警”的緊密關係；只有警民戮力一心，才能共建安全社區！