

## Orientações da PJ para estabelecimentos comerciais na prevenção de furtos Ourivesarias e joalharias

Recentemente tem havido vários casos de furto de jóias em ourivesarias e joalharias. Normalmente, os assaltantes fingem-se turistas, entram na loja para fazer compras, depois dizem que não têm patacas para efectuar o pagamento, ao mesmo tempo, criam confusão para distraírem os empregados, finalmente aproveitam esse tempo para roubar.

	<b>Desenvolvimento</b>	<b>Medidas a tomar</b>
1	Um cliente bem vestido diz querer comprar um anel de diamantes ao empregado da loja e pede-lhe para mostrar alguns.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mostre apenas um artigo de cada vez.</li> <li>■ Caso o cliente peça para mostrar outros estilos, deve-se guardar primeiro o artigo mostrado anteriormente.</li> </ul>
2	O cliente decide comprar um dos anéis, e mostra <b>notas de dólares americanos</b> para efectuar o pagamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique cautelosamente as notas recebidas.</li> <li>■ Ligue sempre à Polícia, quando receber notas falsas.</li> </ul>
3	Pergunta ao empregado acerca do <b>câmbio</b> e quais as formalidades para o pagamento através de cartão de crédito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Volte a guardar o anel para evitar o furto, durante a conversa.</li> </ul>
4	O cliente diz que vai contactar com os amigos para que estes venham à loja e efectuem o pagamento em renminbi, ao mesmo tempo, pede ao empregado para guardar o anel numa caixa. Após disso, o cliente <b>verifica, repetidamente, o anel de diamantes.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Caso a transacção não seja concluída, não deixes que o artigo fique nas mãos do cliente, ou seja, guarde-o novamente.</li> <li>■ Caso o cliente peça para verificar de novo o artigo, esteja atento, fique por perto de modo a prevenir o furto ou a troca do artigo</li> </ul>
5	O cliente diz que <b>vai ter com os amigos</b> , e pede ao empregado para aguardar alguns momentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Antes que o cliente saia, deve-se verificar se o artigo ainda se encontra na loja.</li> </ul>
6	Após uma hora, o cliente não volta, nessa altura o empregado descobre que o <b>anel de diamantes desapareceu.</b>	Ligue imediatamente à Polícia através da Linha Aberta 993

### **Atenção:**

- Sem duvida que atender os clientes é importante, mas ao mesmo tempo, é preciso ter cuidado com as coisas de valor.
- Enquanto não estiver concluída a transacção, lembre-se de ter sempre o artigo nas suas mãos, assim, evitará que alguém se aproveite da sua distracção para roubá-lo.
- Verifique que o sistema de televisão de circuito fechado instalado no interior e no exterior da loja esteja em boas condições e que filme a entrada e saída dos clientes e os acontecimentos do interior da loja.

## Orientações da PJ para estabelecimentos comerciais na prevenção de furtos

### Lojas de produtos secos do mar

Estas lojas vendem produtos valiosos, esses produtos são alvos possíveis, por isso, os empregados dessas lojas devem tomar a máxima atenção, por forma a evitar furtos por grupos de assaltantes.

	<b>Desenvolvimento</b>	<b>Medidas a tomar</b>
1	O cliente A diz aos empregados 1 e 2 que pretende <b>comprar vários produtos</b> , tais como lula seca, <i>fish maw</i> , <i>bird's nest</i> , etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Esteja particularmente atento a compras de grande valor.</li> <li>■ Deve-se evitar de mostrar vários produtos ao mesmo tempo, desta forma, poderá evitar-se que haja furtos devido à confusão.</li> </ul>
2	O cliente A diz ainda que quer comprar <i>cordyceps sinensis</i> (uma espécie rara e cara de cogumelos) mas na loja não há em quantidade suficiente, por isso, o empregado <b>2 vai ao armazém buscar mais.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nesta altura, se só houver um empregado na loja, deverá manter cautelosamente a situação sob controle para evitar furtos.</li> </ul>
3	Após ter verificado o produto, o cliente A pede ao empregado 1 para <b>embalar os produtos</b> escolhidos anteriormente, e ao mesmo tempo, pede ao outro empregado para <b>emitir um recibo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Observe se o cliente tenta desviar a sua atenção</li> <li>■ Tenha cuidado com os bens e os produtos da loja, mesmo quando estiver a embalar produtos ou a emitir um recibo</li> </ul>
4	O cliente A afirma não ter patacas, por isso, <b>sai da loja</b> e telefona aos amigos pedindo-lhe para virem à loja e efectuar o pagamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Repare nos movimentos do cliente e se está a levar alguma coisa.</li> </ul>
5	O cliente B entra na loja e rouba os fungos enquanto os dois empregados <b>estão ocupados a embalar as compras do outro cliente e emitir o recibo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mesmo que esteja muito atarefado, é necessário ter muita atenção à loja.</li> <li>■ Caso haja outros clientes a entrar na loja, um dos empregados deve deixar de parte o seu trabalho e atendê-los.</li> <li>■ Os empregados devem manter-se alerta.</li> </ul>
6	O cliente A aproveita também esse tempo para <b>fugir.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Caso note que o cliente pretenda sair, deve confirmar que não falem produtos da loja, caso contrário, deverá pedir-lhe para aguardar até que sejam encontrados.</li> </ul>
7	Só após os dois terem fugido os empregados <b>descobrem o furto.</b>	Ligue imediatamente à Polícia através da Linha Aberta 993

**Sugestões:**

Basicamente, as lojas que vendem produtos valiosos usam métodos e passos rigorosos quanto ao tratamento dos seus produtos, por exemplo têm balcões com separação de vidro, vitrinas com fechaduras, instalam alarmes sonoros, mostram um artigo de cada vez aos clientes ou aumentam o número de empregados, etc. Todavia, hoje em dia, quem faz este tipo de assaltos em grupo é muito habilidoso, finge que querem comprar produtos valiosos, sobretudo, fique atento aos seguintes sinais, que dão a entender que há más intenções:

- 1) De certeza existem outros parceiros à sua volta para criar confusão e distrair o vendedor; ou
- 2) O cliente fica aborrecido com o vendedor por este estar preocupado demais com os produtos, aproveitando esse momento para roubar; ou
- 3) Aproveitam qualquer oportunidade para entrar e sair, várias vezes, da loja; nessas alturas, esteja muito atento à caixa registadora e aos produtos.

## Orientações da PJ para estabelecimentos comerciais na prevenção de furtos Lojas de telemóveis

Recentemente tem havido vários casos de furto, além dos produtos expostos e do dinheiro da caixa, os furtos de pertences dos empregados têm vindo a aumentar. Por esta razão, a nossa Polícia apela às lojas e aos empregados para que estejam alertados nesse sentido, evitando estes acontecimentos.

	<b>Desenvolvimento</b>	<b>Medidas a tomar</b>
1	Quase todos ao mesmo tempo, entram <b>vários clientes</b> na loja de telemóveis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique que a caixa registadora esteja bem fechada, assim como, os bens pessoais estejam bem guardados em gavetas ou armários.</li> <li>■ Mantenha sempre consigo as chaves.</li> </ul>
2	Dois deles pedem para ver acessórios para telemóveis que se encontram em <b>diferentes lugares</b> , um outro cliente pede para ver um artigo posto num <b>lugar mais alto</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Caso haja outros colegas na loja, podem atender os clientes um a um.</li> <li>■ Se na loja houver só um empregado, deve atender os clientes um de cada vez, pedindo aos restantes para aguardar.</li> <li>■ Mostre apenas um artigo de cada vez.</li> <li>■ Volte a fechar o armário depois de tirar um artigo, não deixe as chaves à mão, guarde-as devidamente.</li> </ul>
3	Os restantes clientes ficam a <b>controlar a situação da loja</b> ou a ver produtos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Durante o atendimento, não se esqueça de controlar os movimentos dos outros clientes, evitando que se aproximem do balcão</li> </ul>
4	Dois ou três clientes <b>pedem preços de produtos</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Os clientes, às vezes, querem desviar a sua atenção.</li> <li>■ Dê respostas directas e simples, sempre que possível.</li> <li>■ Continue a controlar os movimentos dos outros clientes.</li> <li>■ Caso seja necessário, peça aos clientes para aguardar.</li> </ul>
5	Só após a saída de todo o grupo, é que o empregado descobre que o seu telemóvel foi furtado, pois estava em cima da mesa enquanto carregava as pilhas e <b>não guardado numa gaveta fechada a chave</b> .	Ligue imediatamente à Polícia através da Linha Aberta 993

### Sugestões:

- Caso seja possível, instale um sistema de televisão de circuito fechado com lentes grandangulares em sítios visíveis da loja, bem como, sistemas de alarme nos lugares onde fica a caixa registadora, deste modo, poderão evitar-se furtos.

## Orientações da PJ para estabelecimentos comerciais na prevenção de furtos Supermercados / mercearias

Recentemente têm aparecido indivíduos que vendem produtos de baixo custo às mercearias, durante o negócio esses indivíduos entram na loja para roubar. Os supermercados e as mercearias devem, sempre que possível, comprar produtos aos grossistas, evitando comprar coisas de origem duvidosa.

	<b>Desenvolvimento</b>	<b>Medidas a tomar</b>
1	Vários indivíduos entram na loja com o pretexto de vender <b>produtos a baixo custo</b> .	■ Se houver produtos a preços baixos, talvez esteja interessado em comprá-los, mas lembre-se que não se deveriam comprar mercadorias de origem desconhecida.
2	O vendedor convida o comerciante para verificar os produtos <b>fora da loja</b> .	■ Não deixe a loja desprotegida, não saia sem deixar alguém de vigia.
3	Um deles <b>tenta persuadir</b> o comerciante na compra dos seus produtos enquanto os outros entram na loja às escondidas.	■ Se um dos indivíduos continua a conversar consigo, mantendo-o ocupado, esteja atento, nomeadamente aos movimentos de outros indivíduos que o acompanham.
4	Enquanto as duas parte fazem o negócio, os outros indivíduos <b>roubam dinheiro e objectos valiosos</b> .	■ Continue a reparar nos movimentos dos outros, não deixe que se desloquem para sítios onde não os consegue ver. ■ Se houver suspeita que os produtos oferecidos são roubados, recuse-se firmemente a comprá-los e ligue imediatamente para a PJ através da Linha Aberta 993.

### Sugestões:

- Se houver a suspeita que os produtos oferecidos possam ser roubados, ou se não for clara a sua origem não os compre, este acto pode constituir o crime de receptação.

## **Orientações da PJ para estabelecimentos comerciais na prevenção de furtos Tendinhas de vendilhões**

Recentemente tem-se registado um aumento de furtos de mercadorias várias e pertences, nestes roubos, os criminosos utilizam métodos semelhantes. Por isso, a PJ apela a todos os vendilhões para que se mantenham atentos, prestando mais atenção nas escolhas e compras feitas pelos clientes. Além disso, estejam atentos às informações sobre prevenção criminal de modo a não serem prejudicados.

	Desenvolvimento	Medidas a tomar
1.	<b>Várias pessoas</b> estão a escolher mercadorias, ao mesmo tempo estão a olhar para todo o lado.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Mantenha-se alerta e preste atenção ao comportamento de cada cliente e nas suas escolhas.</li></ul>
2.	Somente um deles <b>faz perguntas sobre os preços</b> , outros continuam a escolher.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Tenha cuidado se achar que aquele cliente tenta atrair a sua atenção.</li><li>■ Esteja atento e não se esqueça de prestar atenção às escolhas dos outros.</li></ul>
3.	Aquele cliente continua a fazer perguntas enquanto outros <b>só olham, sem comprar nada</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Verifique que os seus pertences estejam consigo ou bem guardados.</li><li>■ Mantenha-se atento se tentam tapar-lhe a visão, de propósito.</li><li>■ Tenha cuidado se vê que controlam os seus pertences ou a mercadoria de maneira exagerada.</li></ul>
4.	Com a ajuda e protecção dos outros, um deles <b>aproxima-se cada vez mais do sítio onde estão colocados os bens</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Pergunte-lhe o que querem, fazendo entender que estão a ser vigiados.</li></ul>
5.	Os ladrões <b>roubam as mercadorias ou o dinheiro</b> e fogem do local o mais rápido possível.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Mantenha-se calmo e grite “roubo, ladrão!” para atrair a atenção de outros.</li><li>■ Antes de perseguir os ladrões, tenha a certeza que alguém fica a tomar conta da tendinha, além disso, deve garantir a sua própria segurança.</li><li>■ Ligue imediatamente à PJ, linha aberta 993.</li></ul>

### **Atenção:**

- Antes de cometer o crime, os assaltantes, provavelmente, observam várias vezes a tendinha, preste portanto atenção a indivíduos que passem muitas vezes na rua ou que fiquem parados nas imediações.
- Os vendilhões devem ajudar-se uns aos outros. Se descobrir que se aproxima alguém com más intenções, deve avisar os vizinhos para que esteja atento.

## **Orientações da PJ para estabelecimentos comerciais na prevenção de furtos Precauções contra as burlas de “Troca de Dinheiro” – cometidas por uma pessoa**

Em Macau, tem-se registado, recentemente, um significativo incremento no número de crimes ocorridos em lojas, nos quais, os delinquentes criam propositadamente confusões na troca de dinheiro, envolvendo os empregados das lojas para poderem pôr em prática a burla ou furto de valores. Esta Polícia, pois, apela a todos os estabelecimentos comerciais para que estejam sempre atentos, não deixando qualquer oportunidade aos assaltantes para actuarem.

	Desenvolvimento	Medidas a tomar
1.	Um cliente efectua o pagamento com uma <b>nota de 1.000 patacas</b> mesmo que compre apenas coisas de pouco valor.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Fique imediatamente de alerta e pergunte ao cliente se tem trocado.</li><li>■ Se este não tiver trocado, deve examinar com cuidado a autenticidade da nota.</li></ul>
2.	Depois de <b>ter recebido o troco</b> , o cliente <b>diz que afinal tem trocados</b> , pedindo a devolução da nota de 1.000 que entregou precedentemente.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Actue com calma e mantenha-se em alerta para não ficar prejudicado pela eventual confusão.</li><li>■ Primeiro, volte a contar o dinheiro e controle as mercadorias envolvidas para que não haja enganar.</li></ul>
3.	O cliente arranja uma desculpa para pedir a <b>restituição das mercadorias e do dinheiro após ter recebido a nota de 1.000 de volta</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Tome precauções, evitando qualquer burla em dinheiro ou furto de mercadorias.</li><li>■ Recolha primeiro a mercadoria envolvida, examine-a e só depois restitua o dinheiro.</li><li>■ Preste atenção ao comportamento do cliente para não ficar prejudicado.</li></ul>
4.	A loja fica a perder dinheiro ou dá pela falta de algum artigo.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ligue imediatamente à PJ, linha aberta 993.</li></ul>

### **Sugestões:**

Instale, se for possível, um sistema de televisão de circuito fechado perto da caixa ou em local bem visível de modo a ter uma função dissuasora.

## Orientações da PJ para estabelecimentos comerciais na prevenção de furtos

### Precauções contra as burlas de “Troca de Dinheiro” – cometidas por várias pessoas

Em Macau, tem-se registado, recentemente, um significativo incremento no número de crimes ocorridos em lojas, nos quais, há uma actuação em grupo. Criam-se confusões e distraem-se os empregados da loja para que assim seja mais fácil furtar dinheiro ou mercadorias da loja. A PJ, pois, apela a todos os estabelecimentos comerciais para que estejam sempre atentos, não deixando qualquer oportunidade aos assaltantes para cometerem crimes.

	Desenvolvimento	Medidas a tomar
1.	O cliente A compra um produto de pequeno valor mas paga com uma nota grande.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fique imediatamente de sobreaviso, peça trocados.</li> <li>■ Se não houver trocado, examine com cuidado a autenticidade da nota recebida.</li> </ul>
2.	Vários clientes entram a seguir na loja para escolherem mercadorias. O cliente B faz, <b>muitas perguntas sobre o preço das mercadorias</b> . Ao mesmo tempo, o cliente C <b>quer pagar algo</b> e o cliente D também faz <b>outros pedidos</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Esteja atento, este tipo de distrações são criadas de propósito.</li> <li>■ Peça aos outros clientes para aguardar. Atenda-os só depois de ter entregue o troco ao cliente A.</li> <li>■ Se houver algum colega na loja, peça-lhe para atender os outros clientes.</li> </ul>
3.	Ao receber o troco, o cliente A quer notas mais pequenas e alega ter pressa, dizendo faltar-lhe tempo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mantenha a calma, evitando qualquer burla de dinheiro derivada da confusão.</li> <li>■ Recolha primeiro o montante que o cliente quer trocar, examine-o e conte bem o troco antes de o entregar.</li> <li>■ Actue com calma e cuidado</li> </ul>
4.	Quando o empregado está a dar o troco ao cliente A, os outros clientes começam a mostrar a sua impaciência.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Peça a paciência dos clientes e mantenha a calma.</li> <li>■ Tenha cuidado com o dinheiro que está na caixa e as mercadorias expostas, prevenindo eventuais prejuízos.</li> <li>■ Em caso de dúvida, inspeccione a loja e veja se alguma coisa foi furtada.</li> </ul>
5.	Criada a confusão fica sempre a perder-se dinheiro ou descobre-se o furto de algumas mercadorias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligue imediatamente à PJ, linha aberta 993.</li> </ul>

#### Sugestões:

Instale, se for possível, um sistema de televisão de circuito fechado perto da caixa ou em local bem visível de modo a servir de elemento dissuasor.

## Orientações da PJ para estabelecimentos comerciais na prevenção de furtos

### Precauções contra as burlas de “Troca de Dinheiro” – cometidas usando “dinheiro de fora”

Em Macau, tem-se registado, recentemente, um significativo incremento no número de crimes ocorridos em lojas, nos quais, fazem-se os pagamentos com “dinheiro de fora” utilizando assim notas falsas. Esta Polícia, pois, apela a todos os estabelecimentos comerciais para que estejam sempre atentos, não deixando qualquer oportunidade a quem tenta a burla.

	Desenvolvimento	Medidas a tomar
1.	Um cliente compra algumas mercadorias de pouco valor utilizando como pagamento <b>uma nota não de Macau de grande valor.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fique imediatamente de sobreaviso e peça dinheiro local.</li> <li>■ Se não tiver outro dinheiro, examine com cuidado a autenticidade da nota recebida.</li> </ul>
2.	Caso 1: O cliente usa <b>uma nota comum</b> para pagar (por ex. de Hong Kong (HK\$), da China(¥)).	Caso 1: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Examine com cuidado a autenticidade daquela nota.</li> <li>■ Se não tiver trocos no mesmo tipo de moeda, deve declarar, ao recebê-la, que pode apenas dar o troco em patacas.</li> <li>■ Caso o cliente não aceite, peça-lhe para trocar dinheiro no banco ou numa casa de câmbio antes de efectuar a compra.</li> </ul>
	Caso 2: O cliente usa <b>notas estrangeiras menos comuns</b> e oferece uma taxa de câmbio mais favorável para fazer as contas.	Caso 2: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Não seja ganancioso.</li> <li>■ Recuse-se a receber quaisquer notas não conhecidas e que sejam pouco comuns.</li> <li>■ Peça ao cliente para trocar no banco ou numa casa de câmbio antes de efectuar a compra.</li> </ul>
3.	Quando o empregado lhe pede para utilizar dinheiro local, o cliente <b>critica-o dizendo que</b> o empregado não sabe fazer o seu trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Testar a sua transigência é provavelmente a intenção do cliente.</li> <li>■ Declare de novo que só aceita pagamentos em patacas. Se o cliente insistir em pagar com outro dinheiro, recuse-se a vender mercadorias.</li> <li>■ Tenha cuidado com o dinheiro e com as mercadorias expostas na loja bem como com o comportamento do cliente, prevenindo assim qualquer furto.</li> </ul>

4.	Fica-se a perder dinheiro ou algum artigo é roubado.	■ Ligue imediatamente à PJ, linha aberta 993.
----	--	---

**Sugestões:**

Instale, se for possível, um sistema de televisão de circuito fechado perto da caixa ou em local bem visível de modo a criar alguma dissuasão.

## **Orientações da PJ para estabelecimentos comerciais na prevenção de furtos**

### **Tenha cuidado com furtos cometidos através de arrombamento**

Tem havido, recentemente, muitos casos relativos a furtos nas lojas. Isto acontece através do arrombamento do portão da loja ou porque os assaltantes entram às escondidas na loja pela janela da sobreloja. Por isso, todos os estabelecimentos comerciais têm de tomar mais precauções, prevenindo o acontecimento de furtos. Devem-se tomar sempre todas as medidas necessárias para garantir a segurança dos bens.

	Desenvolvimento	Medidas a tomar
1.	Em horário de descanso, os ladrões entram silenciosamente por alguma <b>janela que encontram aberta.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Não esqueça de trancar portas e janelas antes de sair.</li></ul>
2.	Quem entra furta o dinheiro que estiver à vista, <b>cigarros e vinho</b> expostos na loja, todas as mercadorias de grande valor.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Não deixe, se for possível, qualquer dinheiro na loja, que não tiver alguém a guardar.</li><li>■ Não deixe, na loja, mercadorias de grande valor e fáceis de vender, tais como produtos do mar secos, vinho ou cigarros.</li></ul>
3.	Os ladrões abrem o portão metal da loja por arrombamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Instale na loja um sistema de televisão de circuito fechado.</li><li>■ Instale um alarme sonoro perto do portão metal.</li></ul>

## **Orientações da PJ para estabelecimentos comerciais na prevenção de furtos**

### **Guarde bem os seus haveres**

Recentemente, tem havido vários casos do furto nas lojas por descuido na colocação dos pertences, o que tem causado prejuízos avultados.

	Desenvolvimento	Medidas a tomar
1.	O empregado 1 está a contar, na caixa, quantias que podem atingir as 100.000 patacas, os clientes A, B e C entram na loja. O empregado guarda o dinheiro num saco e coloca-o na gaveta, mas sem a fechar bem.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Nunca conte grandes quantias de dinheiro em público, para não atrair a atenção de possíveis ladrões.</li><li>■ Não deixe que qualquer um saiba onde põe o dinheiro, nem o deixe numa gaveta qualquer ou em lugar sem fechadura</li><li>■ O dinheiro corrente deve ser bem guardado .</li></ul>
2.	O cliente A faz perguntas sobre preços ao empregado 2. O cliente B controla os movimentos dos empregados.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Mantenha-se atento aos movimentos na loja, não crie oportunidades aos ladrões para roubarem o seu dinheiro com a ajuda de cúmplices.</li></ul>
3.	O cliente C diz querer comprar um maço de cigarros, obrigando assim o empregado 1 a sair da caixa.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Verifique bem que todo o dinheiro esteja guardado na caixa registadora.</li><li>■ Verifique que a caixa registadora esteja sempre bem fechada, e guarde a chave consigo.</li></ul>
4.	Quando os empregados 1 e 2 estão ocupados a atender os clientes, o cliente D entra na loja e rouba da gaveta o saco com o dinheiro.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Durante o atendimento aos clientes, mantenha-se atento às entradas e saídas de pessoas da sua loja.</li><li>■ Ligue imediatamente à PJ, linha aberta 993 em caso de furto.</li></ul>

#### **Atenção:**

Se o dinheiro transaccionado na loja for muito, proponha ao proprietário que o deposite no banco ou que o guarde num cofre.